

دليل الخدمات الصحية 2025

الفهرس

6.....	كلمة المدير العام.....
7.....	شكر خاص.....
8.....	الخدمات الصحية العامة في المركز الصحي.....
9.....	طب الأسرة.....
10.....	إدارة الحالات (الفريق متعدد التخصصاتMDT).....
11.....	الأمراض غير الانتقالية.....
12.....	الأمراض الانتقالية وتحصينات السفر.....
13.....	وحدة الحالات العاجلة (للبالغين والأطفال).....
14.....	فحص ما قبل الزواج.....
15.....	الرعاية الصحية المنزلية.....
17.....	الفحص الطبي للطلبة قبل الالتحاق بالمدرسة.....
18.....	الفحص الصحي الدوري السنوي.....
19.....	القومسيون الطبي.....
20.....	اخصائي التغذية.....
21.....	النتقيب الصحي.....
22.....	العلاج الطبيعي.....
23.....	الأخصائية الاجتماعية.....
23.....	الصيدلية.....
24.....	خدمة الصيدلة الإكلينيكية.....
24.....	التوصيل المنزلي للأدوية.....
25.....	المختبر.....
25.....	الأشعة.....
26.....	الموجات فوق صوتية.....

27.....	خدمات الطفل والمرأة
28.....	المرأة السليمة
29.....	متابعة الحمل
30.....	عيادة القابلات القانونيات
31.....	ما بعد الولادة.....
32.....	الطفل السليم والتحصينات الدورية
33.....	طب الأطفال.....
34.....	فحص السمع (حديثي الولادة).....
35.....	العيادات التخصصية
36.....	عيادة الدعم النفسي
37.....	عيادة الطب النفسي المتكاملة للبالغين
38.....	عيادة الطب النفسي المتكاملة للكبار
39.....	عيادة قصور الانتباه وفرط الحركة عند البالغين
39.....	عيادة "بداية جديدة"
40.....	عيادة الجهاز العضلي الهيكلي.....
40.....	عيادة الرعاية المتكاملة لكبار القدر
41.....	عيادة الحجامة.....
42.....	عيادة الأذن والأنف والحنجرة.....
43.....	عيادة السمعيات
44.....	عيادة الأمراض الجلدية
45.....	عيادة العيون.....
46.....	عيادة البصريات
47.....	عيادة طب الأسنان العام.....

48.....	عيادة طب الأسنان – الابتسامة الجميلة
49.....	عيادات طب الأسنان التخصصية
50.....	عيادة طب الأسنان – برنامج صحة الفم والأسنان المدرسي (أسناني)
51.....	عيادة الذاكرة
51.....	عيادة الأمراض القلبية
52.....	عيادة الإجراءات البسيطة
53.....	عيادة الناجين من السرطان
55.....	خدمات مركز المعافاة
56.....	عيادات نمط الحياة الصحي
57.....	عيادة "المدرّب الصحي"
58.....	الجم (النادي الرياضي)
59.....	فصول التمارين الجماعية
60.....	حمام السباحة
61.....	التدليك
61.....	الساونا
62.....	البخار
62.....	عيادة الفيزيولوجيا للتمارين الرياضية
63.....	عيادة العلاج بالحجامة
64.....	الكشف المبكر عن السرطان
65.....	الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء
67.....	الكشف المبكر عن سرطان الثدي
69.....	أسناني
69.....	اسم الخدمة

70.....	حجز موعد لعيادة أو خدمة في المركز الصحي
71.....	حجز الموعد عن طريق "تطبيق نرعاكم"
72.....	حجز الموعد عن طريق "107"
72.....	حجز الموعد عن طريق المركز الصحي
73.....	طلب تغيير طبيب الأسرة
74.....	طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق تطبيق "نرعاكم"
75.....	طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق "زيارة المركز الصحي"
76.....	طلب تغيير المركز الصحي
77.....	طلب تغيير المركز الصحي عن طريق "زيارة المركز الصحي"
78.....	طلب تغيير المركز الصحي عن طريق "تطبيق نرعاكم"
79.....	إضافة حساب تابع لحساب الوصي (تحت سن الـ18 سنة)
80.....	"إضافة حساب تابع عن طريق "تطبيق نرعاكم"
81.....	إضافة حساب تابع عن طريق "زيارة المركز الصحي"
82.....	البطاقة الصحية
83.....	تجديد البطاقة الصحية عن طريق "المركز الصحي"
84.....	تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق تطبيق "نرعاكم"
85.....	تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق "المركز الصحي"
86.....	استلام البطاقة الصحية الجديدة
87.....	الإفصاح عن المعلومات
88.....	طلب الإفصاح عن المعلومات (المختبر، وتقارير الأشعة، والأقراص المدمجة، وما إلى ذلك)
89.....	طلب الإفراج عن المعلومات لتقديم الشهادات ذات الصلة بـ COVID 19 وإعادة طباعة الشهادات المقدمة من الطبيب
90.....	خدمات أخرى
91.....	طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية

- 92.....التسجيل في بوابة المرضى عن طريق "المركز الصحي".
- 92.....التسجيل في بوابة المرضى عن طريق "البوابة الالكترونية".
- 93.....حجز موعد لقاح كوفيد 19 عن طريق تطبيق "نرعاكم".
- 94.....حجز موعد لقاح كوفيد 19 عن طريق الإتصال أو زيارة المركز الصحي.
- 95.....طلب استخراج شهادة لقاح كوفيد 19 ما قبل السفر عن طريق تطبيق "نرعاكم".
- 96.....تنظيف وتطهير وتعقيم المعدات الطبية. ملاحظه- هذه الخدمة مقدمة بواسطة وحدة التعقيم لعملاء المؤسسة الداخليين كالأطباء والممرضين والطاقم الطبي.

كلمة المدير العام

منذ إنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قامت المؤسسة بتحسين الخدمات الصحية المقدمة من خلال مراكزها الصحية وافتتاح مرافق صحية جديدة للرعاية الصحية الأولية، من أجل تلبية أكبر قدر من الاحتياجات الصحية للمجتمع، وتعزيز قدرة وكفاءة القوى العاملة وتطوير الموظفين. كما شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في منتديات المناقشات والتخطيط على مستوى القطاع الصحي في الدولة، والتي ضمنت الترابط عبر مختلف مستويات الرعاية الصحية، مما جعل الرعاية الصحية الأولية النقطة الأولى والمستمرة في النظام الصحي في دولة قطر. حيث أصبحت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية واثقة تماماً بأن أفضل طريقة لتحسين صحة السكان هي وجود خدمات رعاية صحية أولية شاملة وعالية الجودة تركز على المعافاة والوقاية والكشف المبكر، حيث تركز المؤسسة تركيزاً كبيراً على تطوير خدمات صحية آمنة وعالية الجودة و متمركزة حول الفرد في جميع مراكزها الصحية.

يمثل دليل خدمات المؤسسة مرجعاً أساسياً لخدمات الرعاية الصحية الأولية المقدمة للمرضى والمراجعين كونه يحتوي على قائمة بكافة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية، وأماكنها والإجراءات المتبعة للحصول عليها، والمدة الزمنية المتوقعة لكل خدمة، وذلك باللغتين العربية والإنجليزية.

وعليه فإننا ندعو الجميع للاطلاع على هذا الدليل لمعرفة أماكن تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية، وكيفية الحصول عليها، بما في ذلك المدة الزمنية والأوراق والمستندات المطلوبة إذا لزم الأمر.

مع تمنياتنا للجميع بموفور الصحة والعافية،

د. مريم علي عبد الملك

المدير العام

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية

شكر خاص

تتقدم إدارة الحوكمة المؤسسية وضمان الامتثال بالشكر الجزيل لكل من شارك بفعالية في إتمام دليل خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وبالأخص الإدارات التالية:

- إدارة التشغيل
- إدارة الصحة الوقائية
- إدارة الجودة وسلامة المرضى
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والذكاء الصحي
- إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة

الخدمات الصحية العامة في المركز الصحي

اسم الخدمة	طب الأسرة
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). أو من خلال تطبيق نرعاكم او زيارة المركز الصحي 2. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة لتأكيد الحجز وتحتوي على كل تفاصيل الموعد. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.

اسم الخدمة	إدارة الحالات (الفريق متعدد التخصصات MDT)
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة مباشرة وجهًا لوجه مع مدير الحالة وأعضاء الفريق متعدد التخصصات خلال اجتماع الفريق. • استشارة عبر الهاتف أو الفيديو
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	• إذا كنت تستوفي معايير الأهلية، حيث تعاني من مرضين أو أكثر من الأمراض غير المعدية وتُعتبر حالتك معقدة، فسيتم تحويلك عبر الإحالة الإلكترونية من طبيب الأسرة. • أو سيتم الاتصال بك من قبل منسق التمريض لأن اسمك سيكون ضمن قائمة الأفراد المؤهلين. • سيتم حجز موعد لك في اجتماع إدارة الحالة مع مدير الحالة وأعضاء الفريق، وستتلقى رسالة تؤكد موعدك. • بعد الاجتماع، سيتواصل معك منسق الرعاية التمريضية لتحديد وحجز موعد متابعة مع منسق الرعاية.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الأمراض غير الانتقالية
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال في المركز الصحي. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الأمراض الانتقالية وتحصينات السفر
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد... او عن طريق الاستقبال في المركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

في حال انتهاء صلاحية البطاقة الصحية يجب على المريض دفع رسوم الاستشارة (30 ريال) وفي حال اثبات الطبيب حالة امراض معدية (CDC) يمكن اعادة المبلغ المدفوع للمريض.

اسم الخدمة	وحدة الحالات العاجلة (للبالغين والأطفال)
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	للحالات العاجلة بإمكانك التوجه فوراً إلى إحدى وحدات الرعاية العاجلة بدون أي موعد مسبق. (الرجاء العلم بأن جميع الحالات ستخضع لنظام التصنيف الطبي لتحديد أفضلية الدخول ودرجة كل حالة منها).
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	حسب احتياج كل حالة.
من أين تحصل على الخدمة	خدمة الحالات العاجلة للبالغين: مركز روضة الخيل الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الكعبان الصحي مركز لعبيب الصحي مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الشيحانية الصحي، مركز معيذر الصحي مركز الكرعانة الصحي ، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي. خدمة الحالات العاجلة للأطفال: مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي ، مركز لعبيب الصحي ، مركز معيذر الصحي ، مركز السد الصحي ، مركز المشاف الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	فحص ما قبل الزواج
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. - ملاحظة: هذه الخدمة تقدم ل: • للقطريين أو غير القطريين المتزوجين من مواطن أو مواطنة قطرية فقط.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	2. قم بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد وجهاً لوجه مع الطبيب. أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز الخور الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الريان الصحي، مركز الوجبة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الرعاية الصحية المنزلية
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. ملاحظة: هذه الخدمة تقدم ل: - المريض القطري او من دول مجلس التعاون الخليجي. - أن يكون عمر المريض 50 سنة فما فوق، وطريح الفراش.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	عن طريق زيارة المركز الصحي: 1. يقوم من يمثل المريض بزيارة المركز الصحي التابع له والتوجه الى موظف الاستقبال لحجز موعد مع طبيب الأسرة في نفس اليوم (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). 2. يقوم طبيب الأسرة في المركز بتقييم الحالة مبدئياً. 3. يقوم طبيب الأسرة بتحويل الحالة الى خدمة الرعاية الصحية المنزلية في المركز بناء على التقييم المبدئي. 4. توجيه من يمثل المريض الى الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز لاستكمال إجراءات التقييم اللازمة لدخول الخدمة. عن طريق التواصل مع خدمة حياك 107: 1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد مع طبيب الأسرة (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). 2. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. (اذا تم الحجز عن طريق 107. 3. الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل الدخول في الاستقبال الرئيسي. 4. يقوم طبيب الأسرة في المركز بتقييم الحالة مبدئياً. 5. يقوم الطبيب الأسرة بتحويل الحالة الى خدمة الرعاية الصحية المنزلية بناء على التقييم المبدئي. 6. توجيه من يمثل المريض الى الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز لاستكمال إجراءات التقييم اللازمة لدخول الخدمة. عن طريق إحالة من قسم خدمات الرعاية الصحية المنزلية في مؤسسة حمد الطبية: 1. سيقدم قسم خدمات الرعاية الصحية المنزلية في مؤسسة حمد الطبية إحالةً عبر نظام سيرنر إلى مسؤول الرعاية الصحية المنزلية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. 2. سيُصادق قسم الرعاية الصحية المنزلية على الإحالة وفقاً لمعايير الإحالة.

	3. سيتواصل مسئولة قسم خدمات الرعاية الصحية المنزلية مع المريض/ الأسرة لتأكيد الموعد مع طبيب المركز الصحي. 4. سيخضع المريض لتقييم طبي أولي من قبل طبيب الأسرة. 5. بناءً على نتائج التقييم الأولي، سيُحيل طبيب الأسرة الحالة إلى خدمة الرعاية الصحية المنزلية. 6. سيتوجه ممثل المريض إلى مسئولة الرعاية الصحية المنزلية داخل المركز الصحي لاستكمال إجراءات التقييم اللازمة للقبول.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول. أحدث تقرير طبي (إذا كان المريض يتابع/ تلقى علاج خارج الدولة أو في مستشفى خاص).
المدة التي تستغرقها الخدمة	• 15 دقيقة مع طبيب الأسرة • 20 دقيقة مع الممرضة المسؤولة عن الرعاية الصحية المنزلية في المركز الصحي. زيارة تقييم أولية لمدة 30 دقيقة من قبل مسئولة الرعاية الصحية المنزلية وممرضة في منزل المريض. • في حال استحقاق المريض للخدمة وقبوله فيها، زيارة تقييم أولية لمدة 90 دقيقة من قبل الفريق الطبي متعدد التخصصات. • زيارات ترميضية متكررة من قبل ممرضتين في منزل المريض (مدة كل زيارة 20 دقيقة) وفقاً لخطة الإدارة التي وضعها الفريق الطبي متعدد التخصصات في زيارة التقييم الأولية. • زيارات إعادة تقييم دورية من قبل الفريق الطبي متعدد التخصصات (مدة كل زيارة 60 دقيقة) وفقاً للخطة العلاجية التي وضعها الفريق الطبي متعدد التخصصات، بفاصل زمني أقصاه 6 أشهر بين زيارات إعادة التقييم. • يبقى المرضى في الخدمة حتى خروجهم. يتم الخروج لأسباب إدارية وسريرية متعددة، ويمكن للمريض البقاء في الخدمة لبضعة أيام إلى عدة سنوات.
من أين تحصل على الخدمة	24 مركز صحي من إجمالي 31 مركز صحي في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. ال 7 مراكز الصحية المتبقية (مركز ام غويلينا ، مركز الجميلية ، مركز لغويرية ، مركز روضة الخيل ، مركز الوكرة الجنوبي ، مركز المشاف ، ام السنينم) يتم تغطية خدمات الرعاية الصحية المنزلية من خلال أقرب مركز صحي للمركز الذي لا يوجد به الخدمة.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الفحص الطبي للطلبة قبل الالتحاق بالمدرسة
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 2. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 3. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول، بطاقة شخصية، صورة شخصية، بطاقة التطعيمات. جواز السفر، شهادة الميلاد.
المدة التي تستغرقها الخدمة	2 ساعة تشمل التقييم التمريضي، التحاليل الطبية المخبرية، تقييم الاختصاصية الاجتماعية، فحص الاسنان ، وتقييم طبيب الاسرة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الفحص الصحي الدوري السنوي
طريقة الوصول إلى الخدمات	استشارة طبية وجهًا لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. إذا كنت مواطنًا قطريًا يبلغ من العمر 18 عامًا فأكثر ولم يتم تشخيصك بأي من الأمراض غير المعدية مثل ارتفاع ضغط الدم أو السكري... فسيتم التواصل معك لدعوتك للحصول على هذه الخدمة وسيتم تحديد موعد لحضورك إلى العيادة. 2. إذا كنت غير قطري ولم يتم تشخيصك بأي من الأمراض غير المعدية مثل ارتفاع ضغط الدم أو السكري أو اضطراب الدهون... وكنت مقيمًا لأكثر من خمس سنوات، وتجاوزت سن 45 عامًا ولديك عوامل خطورة، فسيتم التواصل معك لدعوتك للحصول على هذه الخدمة وسيتم تحديد موعد لحضورك إلى العيادة. 3. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قطريًا أو غير قطري مؤهلاً للحصول على الخدمة وتحتاج إليها، يمكنك الذهاب إلى المركز الصحي وإبلاغ الممرضة المستقبلية عند بوابة المركز بحاجتك للحصول على هذه الخدمة. ستقوم الممرضة فورًا بإرشادك إلى مكان تقديم الخدمة داخل المركز وكيفية تسجيل حضورك للحصول على هذه الخدمة. 4. بعد موعد التقييم الأولي مع الممرضة، ستقوم الممرضة بمساعدة المريض على حجز موعد الاستشارة مباشرةً مع طبيب الأسرة، مع الأخذ في الاعتبار الوقت بعد صدور نتائج المختبر. يمكن أن تكون الاستشارة مع الطبيب وجهًا لوجه أو عن طريق الهاتف.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة للتقييم التمريضي. 15 دقيقة الاستشارة مع الطبيب.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	القومسيون الطبي
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف. ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة فقط للقطريين ومراجعي دول مجلس التعاون الخليجي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق)، أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. 2. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	50 ريال قطري لمراجعي دول مجلس التعاون الخليجي.

توجد في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أقسام مختلفة لخدمات القومسيون الطبي تقدم من خلال عدة منشآت برسوم مناسبة، يمكن تزويدكم بقائمة الخدمات إذا تطلب الامر مع الرسوم المخصصة لكل خدمة.

اسم الخدمة	أخصائي التغذية
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة غذائية وجهاً لوجه مع أخصائي التغذية في المركز الصحي. • استشارة غذائية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. إذا تمّت إحالتك من قبل طبيبك، يمكنك الاتصال بالخط الساخن (107) أو زيارة الاستقبال في المركز الصحي لحجز موعدك. من المهم إعلام الطبيب بتفضيلك لنوع الاستشارة، سواء كانت حضورية مع اختصاصي التغذية في المركز أو استشارة هاتفية. 2. إذا اخترت أن تحيل نفسك مباشرةً، فيمكنك الاتصال بـ (107) أو التوجّه إلى استقبال المركز لحجز الموعد دون الحاجة لإحالة طبية مسبقة. خلال عملية الحجز، سيتاح لك اختيار نوع الاستشارة المناسب لك (حضوري أو هاتفي). 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع أخصائي التغذية الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي ليتسنى لك رؤية أخصائي التغذية دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من أخصائية التغذية في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة للزيارة الأولى / 20 دقائق لزيارة المتابعة
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية ماعدا مركز الجميلية الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	التثقيف الصحي
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع المثقف الصحي في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (-107) لحجز موعد أو عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي أو من خلال نركاكم (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). الإحالة الطبية من طبيب المركز الصحي ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين مثل (أخصائي التغذية). 2. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع المثقف الصحي في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع المثقف الصحي الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية المثقف الصحي دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من المثقف الصحي في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة)	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية ماعدا، مركز الكعبان الصحي، مركز الكرانة الصحي، ومركز الجميلية الصحي ، مركز السد، مركز مدينة خليفة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	العلاج الطبيعي
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع اخصائي العلاج الطبيعي في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع اخصائي العلاج الطبيعي في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع اخصائي العلاج الطبيعي الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من اخصائي العلاج الطبيعي في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	45 دقيقة للزيارة الأولى 30 دقائق لزيارة المتابعة
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الخور الصحي مركز الوعب الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز السد الصحي مركز المشاف الصحي، مركز أم السنينم الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الأخصائية الاجتماعية
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الأخصائية الاجتماعية في المركز الصحي. استشارة هاتفية
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	بإمكانك الذهاب مباشرة الى المركز الصحي بدون موعد مُسبق او تحويل طبي مُسبق وإخطار ممرضة الترحيب في بوابة المركز عن حاجتك للحصول على هذه الخدمة. ستقوم الممرضة فوراً بإرشادك الى مكان تقديم الخدمة في المركز وكيفية تسجيل حضورك للحصول عليها. إحالة طبية من طبيب المركز
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية ماعدا مركز لغويية الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز الكعبان الصحي، مركز الكرانة الصحي، ومركز الجميلية الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	الصيدلية
طريقة الوصول إلى الخدمة	وجهاً لوجه في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	بإمكانك زيارة قسم الصيدلية فور حصولك على وصفة طبية في النظام الالكتروني من الطبيب.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية
الرسوم إن وجدت	- لا توجد رسوم للقطرين. - رسوم لبعض الفئات لدفعها. - خدمة توصيل الدواء وتكلفتها 30 ريال قطري للجميع.

اسم الخدمة	خدمة الصيدلة الإلكترونية
طريقة الوصول إلى الخدمة	إحالة داخلية من طبيب الأسرة
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	عن طريق موعد فقط
المستندات المطلوبة	إحالة (طلب من الصيدلي الإلكتروني لمراجعة التاريخ الدوائي أو خطة العلاج) بطاقة صحية سارية البطاقة الشخصية القطرية (QID)
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	19 مركزاً صحياً مركز الخور الصحي ، مركز الضعافين الصحي ، مركز مدينة خليفة ، ، مركز لعبيب الصحي ، مركز غرافة الريان الصحي ، مركز أم صلال الصحي ، مركز جامعة قطر الصحي ، مركز أبو نخلة ، مركز الشبحانية ، مركز الريان ، مركز الوعب الصحي ، مركز معبذر الصحي ، مركز مسيمير الصحي ، مركز الوجبة ، مركز الخليج الغربي ، مركز السد الصحي ، مركز جنوب الوكرة الصحي ، مركز الوكرة الصحي ، مركز المطار الصحي .
الرسوم إن وجدت	• لا توجد

اسم الخدمة	التوصيل المنزلي للأدوية
طريقة الوصول إلى الخدمة	التواصل عن طريق تطبيق الواتس اب.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	للحصول على أرقام الواتس اب لخدمة التوصيل المنزلي للأدوية: 1. الدخول على الموقع الإلكتروني لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. 2. أرسل "مرحباً السلام عليكم" كرسالة نصية لرقم مركزك الصحي المتواجد على موقع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على تطبيق الواتس أب. 3. سوف يتواصل معك صيدلي من المركز الصحي من خلال مكالمة هاتفية، وسيبدأ عملية خدمة التوصيل المنزلي للأدوية معك.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	24 ساعة
من أين تحصل على الخدمة	https://www.phcc.gov.qa/en/Patients-And-Clients/Medication-Home-Delivery-Service
الرسوم إن وجدت	30 ريال للجميع.

اسم الخدمة	المختبر
طريقة الوصول إلى الخدمة	وجهاً لوجه في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	بإمكانك زيارة قسم المختبر فور حصولك على أمر طبي في النظام الإلكتروني من الطبيب.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول او بطاقة شخصية.
المدة التي تستغرقها الخدمة	10 دقائق.
من أين تحصل على الخدمة	للمرضى القطريين: جميع المراكز الصحية. للمرضى غير القطريين: جميع المراكز الصحية ماعدا مركز المشاف، السد، أم السنيم، لعبيب، جنوب الوكرة، الخور، معيذر والتمامة.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الأشعة
طريقة الوصول إلى الخدمة	وجهاً لوجه في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	بإمكانك زيارة قسم الأشعة فور حصولك على أمر طبي في النظام الإلكتروني من الطبيب.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	من 5 إلى 10 دقائق
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية ماعدا مركز أم غويلينا الصحي ومركز الجميلية الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	الموجات فوق صوتية
طريقة الوصول إلى الخدمة	وجهاً لوجه مع أخصائي الموجات الصوتية في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. لحجز موعد وجهاً لوجه مع أخصائي الموجات الصوتية، قم بالاتصال بخدمة (-107) أو عن طريق الاستقبال الرئيسي في المركز الصحي. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	بين 30 الى 45 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	الموجات فوق الصوتية لأمراض النساء والتوليد: جميع المراكز الصحية باستثناء مراكز الخليج الغربي، أم غويلينة، الخور، الشحانية، الكعبان، والجميلية. الموجات فوق الصوتية العامة: مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي، ومركز أم السنينم الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد رسوم للقطرين يوجد رسوم لبعض الفئات

خدمات الطفل والمرأة

اسم الخدمة	المرأة السليمة
طريقة الوصول إلى الخدمة	إحالة داخلية من طبيب الأسرة (من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يجب على المريض أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. يجب على المريض القيام حجز الموعد في المركز الصحي عن طريق الاستقبال الرئيسي. 2. عند حجز موعد الكشف المبكر عن سرطان عنق الرحم يجب على المريضة تزويدهم بتاريخ اخر دورة شهرية ليتم حجز الموعد. 3. ستصل المريض رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 3. عند الانتهاء من اختبار المسحة الطبية يجب على المريضة التوجه للاستقبال الرئيسي لحجز موعد متابعه (استشارة هاتفية او وجها لوجه) بعد 14 يوما للحصول على النتيجة. 4. تتوفر خدمة الكشف المبكر عن سرطان عنق الرحم فقط للنساء اللواتي لا تظهر عليهم اعراض واضحة للمرض (بين 25 و 65 سنة) 5. طلبات الإحالة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط. في حال عدم حضور المريضة الى الموعد المحدد يجب تقديم طلب إحالة جديد عن طريق طبيب الأسرة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة للزيارة الأولى. 10 دقائق لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	متابعة الحمل
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف. (لحالات معينة يتم تحديدها عن طريق الطبيب المعالج)
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف بناءً على توجيه الطبيب. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة القابلات القانونيات
طريقة الوصول إلى الخدمة	• إحالة من طبيب الأسرة إذا كانت المريضة تستوفي جميع معايير الإدراج (الأمهات منخفضات الخطورة فقط) في تقييم الخطورة.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يمكن إحالة النساء الحوامل اللاتي يستوفين معايير الأهلية إلى العيادة التي تقودها القابلات من قبل أطباء طب الأسرة بين الأسبوع 14 و 24 لأول زيارة. 2. يجب أن تخضع النساء الحوامل المحالات لتقييم الخطورة من قبل الطبيب في أول زيارة، وفقاً للمعايير المعتمدة 3. إذا رفضت المرأة القطرية الحامل الإحالة إلى العيادة التي تقودها القابلات، فستستمر رعايتها تحت إشراف الطبيب المختص بالحمل 4. سيتم إحالة المرضى غير القطريين تلقائياً كجزء من مسار الرعاية المتكاملة منخفضة الخطورة، ما لم تظهر مخاوف سريرية أو تغيير في حالة الخطورة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية ما عدا مركز الغويرية الصحي ومركز الجميلية الصحي .
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	ما بعد الولادة
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	لحالات الولادة الطبيعية في أحد مستشفيات مؤسسة حمد الطبية، سيتم التواصل معكم من قبل مثقفة الأم والطفل في المركز الصحي. لحالات الولادة الطبيعية في أحد المستشفيات الخاصة، الرجاء اتباع الخطوات التالية: 1. التواصل مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد مع طبيب الأسرة. 2. الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة إلى مثقفة الأم والطفل. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الطفل السليم والتحصينات الدورية
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي او من خلال نرعاكم 2. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 3. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	طب الأطفال
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك.2. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، ، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	فحص السمع (حديثي الولادة)
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	خدمة تعتمد على حجز الموعد المسبق عن طريق (107) او من المركز مباشرة ولكن يمكن قبول الحضور بدون موعد إذا كانت العيادة متاحة في نفس اليوم.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز السد الصحي ، مركز غرافة الريان الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز الريان الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز لعبيب الصحي. مركز أبو نخلة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

العيادات التخصصية

اسم الخدمة	عيادة الدعم النفسي
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك أو الطبيب النفسي 2. قم بحجز الموعد لدى مكتب الاستقبال قبل مغادرة المركز الصحي أو اتصل بخط المساعدة (107) لحجز موعدك.3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	60 دقيقة للزيارة الأولى.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوجبة الصحي.مركز ام صلال الصحي و مركز معيذر الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الطب النفسي المتكاملة للبالغين
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. او من الاخصائي النفسي او من الطبيب النفسي تقدم الخدمة للفئة العمرية بين 18-64 عام 2. قم بحجز الموعد لدى مكتب الاستقبال قبل مغادرة المركز الصحي أو اتصل بخط المساعدة (107) لحجز موعدك.. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	60 دقيقة للزيارة الأولى. 20 دقائق لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز لعبيب الصحي , مركز السد الصحي, مركز المشاف الصحي ومركز معيذر الصحي .
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الطب النفسي المتكاملة للكبار
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. أو من الاختصاصي النفسي أو من الطبيب النفسي تقدم الخدمة للفئة من عمر 65 أو أكثر 2. قم بحجز الموعد لدى مكتب الاستقبال قبل مغادرة المركز الصحي أو اتصل بخط المساعدة (107) لحجز موعدك. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	90 دقيقة للزيارة الأولى. 30 دقائق لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز ام صلال الصحي، مركز المشاف الصحي ، مركز الوعب الصحي ، مركز الوجبة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة قصور الانتباه وفرط الحركة عند البالغين
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب النفسي في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من الطبيب النفسي أو عيادة الطب النفسي في مستشفى حمد 2. إذا كانت الإحالة واردة (من قسم الطب النفسي بمؤسسة حمد الطبية)، فسيتم استخراج الإحالة من مكتب إدارة الإحالة للتحقق من صحتها؛ ثم يتم تصفيتها وفقاً للنطاق الشامل للخدمة والتأكد من ملاءمتها. في حال اعتبارها مناسبة، سيقوم مكتب إدارة الإحالة بتحويل الإحالة من المركز الصحي لحجز الموعد. 3. إذا كانت الإحالة من قسم الطب النفسي المتكامل للبالغين بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، فسيتم استلام الإحالة من المركز الصحي لحجزها. 4. يمكن إعادة جدولة أو إلغاء الموعد من خلال الرقم 107 5. سيتلقى المريض بعد ذلك رسالة نصية قصيرة لتأكيد الحجز مع جميع تفاصيل الموعد. 6. للحصول على الاستشارة الشخصية، يرجى الوصول قبل 15 دقيقة من موعدك في المركز الصحي.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	120 دقيقة للزيارة الأولى 30 دقيقة لزيارة المتابعة
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	عيادة "بداية جديدة"
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من مستشفى حمد / مركز أم صلال للعلاج وإعادة التأهيل 2. بعد الحصول على الإحالة يمكنك التوجه إلى المركز الصحي لحجز الموعد
المستندات المطلوبة	هذه الخدمة للقطريين فقط - بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة للزيارة الأولى. 15 دقيقة لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز السد الصحي .
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الجهاز العضلي الهيكلي
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية من خلال الهاتف لحالات المتابعة فقط
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي طبيب الأسرة 2. بعد الحصول على الإحالة يمكنك التوجه إلى المركز الصحي لحجز الموعد 3. خلال حجز الموعد يمكن الاختيار بين نوع الزيارة وجهاً لوجه أو من خلال الهاتف حسب ما يقرره الطبيب 4. سيتم استلام رساله نصبيه بتفاصيل الموعد 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 15 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة للزيارة الأولى. 15 دقيقة لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز جامعة قطر الصحي ، مركز معيذر الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد. فقط 50 ريال في حالة الاشعة بالموجات فوق الصوتية للجهاز العضلي لغير القطريين.

اسم الخدمة	عيادة الرعاية المتكاملة لكبار القدر
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي للمراجعين فوق سن 60 عاما .
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	يتم دعو المرضى فوق سن 60 عاما من قبل المركز الصحي
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي ، مركز لعبيب الصحي ، مركز الوجبة الصحي ، مركز جامعة قطر الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	عيادة الحجامة
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتم الحصول على الخدمة من خلال إحالة من طبيب الاسره للمرضى الذين تتطلب حالتهم تلقي العلاج بالحجامة وفق المعايير المعتمدة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	45 دقيقة للزيارة الأولى. 30 دقيقة لزيارات المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز أم صلال الصحي ، مركز السد الصحي ، مركز أم السنينم الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الأذن والأنف والحنجرة
طريقة الوصول إلى الخدمات	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي. 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز الخور الصحي، مركز أم السنينم الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	عيادة السمعيات
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد.. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي ، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز الخور الصحي مركز الرويس الصحي، مركز أم السنيم الصحي ، مركز مسيمير الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	عيادة الأمراض الجلدية
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي ، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز الخور الصحي مركز الرويس الصحي ، مركز أم السنينم الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة العيون
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 6. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	20 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز السد الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز الريان الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. مركز الخور الصحي، مركز أم السنينم الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة البصريات
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بالتواصل مع خط خدمة (-107) لحجز موعد وجهاً لوجه مع الطبيب. او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز الريان الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز أم السنينم الصحي، مركز الخور الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز السد الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة طب الأسنان العام
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي او من خلال نرعاكم 2. يمكنك اختيار نوع الاستشارة خلال عملية حجز الموعد لتكون إما وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو استشارة طبية عن بُعد بواسطة الهاتف. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	• لا تُطبق الرسوم على القطريين. • تُطبق الرسوم على الفئات غير المعفاة حسب الخدمة المُقدمة.

اسم الخدمة	عيادة طب الأسنان – الابتسامة الجميلة
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • ملحوظة: هذه الخدمة مقدمة للأطفال من عمر 0 إلى 5 سنوات وللنساء الحوامل
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	لحجز موعد للأطفال في الفئة العمرية المحددة، يرجى اتباع الخطوات التالية: 1. قم بالتواصل مباشرة مع خط خدمة (حياك-107) لحجز موعد (لا يتوجب عليك الحصول على تحويل طبي مُسبق). او عن طريق الاستقبال بالمركز الصحي 2. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. للنساء الحوامل: 1. يجب عليك أولاً الحصول على إحالة طبية من طبيب العائلة إلى عيادة الابتسامة الجميلة. 2. تفضل بزيارة استقبال المركز الصحي لحجز موعد. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

تطبق الرسوم على الفئات الغير مستثناة فقط وفقاً لقائمة الخدمات المتاحة.

اسم الخدمة	عيادات طب الأسنان التخصصية (عيادة جراحة الفم، عيادة علاج لب (عصب) الأسنان، عيادة طب أسنان الأطفال، عيادة أمراض اللثة والأنسجة المحيطة بالأسنان)
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. • استشارة طبية عن بُعد بالهاتف.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسنان الخاص بك. 2. سيتم تحديد الموعد عن طريق الاستشارة وجهاً لوجه أو عبر الهاتف مع طبيب الأسنان المختص في المركز الصحي بناءً على طلب طبيب الأسنان المحول. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. 5. للاستشارات الطبية عن بُعد بالهاتف، كُن مستعداً لتلقي اتصال هاتفي من الطبيب في الوقت المحدد لموعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 إلى 60 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	عيادات جراحة الفم: مركز الثمامة الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي. عيادات علاج لب (عصب) الأسنان: مركز المطار الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز السد الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الخور الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز مسيمير الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز أم السنينم الصحي. عيادات طب أسنان الأطفال: مركز المطار الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز المشاف الصحي، مركز السد الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز الخور الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز أم السنينم الصحي. عيادات أمراض اللثة والأنسجة المحيطة بالأسنان: مركز لعبيب الصحي، مركز الوعب الصحي، مركز الوجبة الصحي.
الرسوم إن وجدت	• لا تُطبق الرسوم على القطريين.

اسم الخدمة	عيادة طب الأسنان – برنامج صحة الفم والأسنان المدرسي (أسناني)
طريقة الوصول إلى الخدمة	• استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي أو في المدرسة. • تقدم هذه الخدمة لطلاب رياض الأطفال والمدارس الابتدائية الحكومية.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	لطلاب رياض الأطفال: 1. يجب على أولياء الأمور توقيع موافقة كتابية مستنيرة بالموافقة على فحص أطفالهم وعلاجهم 2. سيقوم طلاب رياض الأطفال، الحاصلين على موافقة أولياء الأمور، بزيارة المركز الصحي لفحص الأسنان 3. سيتم تحديد موعد متابعة للطلاب الذين يحتاجون إلى رعاية أسنان إضافية بناءً على طلب طبيب الأسنان العام. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير. لطلاب المدارس الابتدائية: 1. يجب على أولياء الأمور توقيع موافقة كتابية مستنيرة بالموافقة على فحص أطفالهم وعلاجهم. 2. سيتم فحص طلاب المدارس الابتدائية الحاصلين على موافقة أولياء الأمور في مدارسهم 3. سيتم تحديد موعد متابعة للطلاب الذين يحتاجون إلى رعاية أسنان إضافية بناءً على طلب طبيب الأسنان العام. 4. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه 5. للاستشارات الطبية وجهاً لوجه مع الطبيب الرجاء الحضور إلى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	جميع المراكز الصحية، رياض الأطفال والمدارس الابتدائية الحكومية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

الخدمات الصحية للطلاب أثناء ساعات العمل الرسمية للمدرسة:

عند إحالة الطالب إلى المركز الصحي لاي عيادة باستثناء عيادة الاسنان أثناء ساعات العمل الرسمية للمدرسة فإنه يتوجب على الطالب تزويد المركز الصحي بشهادة تحويل مصدقة ومختومة من المدرسة ويجب ان تحتوي هذه الشهادة على المشكلة الصحية التي يعاني منها الطالب مكتوبة بواسطة ممرضة المدرسة او ممثل للمدرسة مصرح له.

اسم الخدمة	عيادة الذاكرة
طريقة الوصول إلى الخدمة	- استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي. - استشارة طبية عن طريق الهاتف (عن بعد).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بحجز الموعد من في المركز الصحي عن طريق قسم الاستقبال. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول .
المدة التي تستغرقها الخدمة	60 دقيقة للزيارة الأولى. 30 دقائق لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز السد الصحي ، مركز لعبيب الصحي، مركز الوجبة الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الأمراض القلبية
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بحجز الموعد من في المركز الصحي عن طريق قسم الاستقبال. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	60 دقيقة للزيارة الأولى. 20 دقائق لزيارة المتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	عيادة الإجراءات البسيطة
طريقة الوصول إلى الخدمة	استشارة طبية وجهاً لوجه مع الطبيب في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. يتوجب عليك أولاً الحصول على تحويل طبي من طبيب الأسرة الخاص بك. 2. قم بعد ذلك بحجز الموعد من في المركز الصحي عن طريق قسم الاستقبال. 3. ستصلك رسالة نصية قصيرة (SMS) لتأكيد الحجز تحتوي على كافة تفاصيل الموعد الذي تم حجزه. 4. الرجاء الحضور الى المركز الصحي قبل 30 دقيقة من الموعد للقيام بعملية تسجيل دخولك في الاستقبال الرئيسي وتسجيل قياساتك الحيوية ليتسنى لك رؤية الطبيب دون تأخير.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	مركز الخليج الغربي الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز السد الصحي ، مركز أبو بكر الصديق الصحي. مركز لعبيب الصحي ، مركز معيذر الصحي >
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الناجين من السرطان
طريقة الوصول إلى الخدمة	الطريقة الوحيدة للوصول إلى الخدمة للمرضى المؤهلين هي من خلال الإحالة من المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان (NCCCR) - مؤسسة حمد الطبية (HMC).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	• يتم إحالة المرضى المؤهلين من قبل المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان - (NCCCR) مؤسسة حمد الطبية (HMC) عبر نظام Cerner بعد تقييم المخاطر واستيفاء معايير الأهلية. • يقوم منسق الرعاية (الممرضة) في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية (PHCC) بمراجعة الإحالة والتحقق من معايير الأهلية. • يتلقى منسق الرعاية موافقة المريض وخطة الرعاية المشتركة المفصلة من NCCCR-HMC. • يرسل منسق الرعاية دعوة للمريض المؤهل لتلقي الخدمة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	30 دقيقة.
من أين تحصل على الخدمة	حالياً مركز السد الصحي فقط.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الإقلاع عن التدخين
طريقة الوصول إلى الخدمة	الوصول عن طريق: • إحالة إلكترونية من طبيب العائلة للمدخنين/المدخنات من عمر ١٢ عامًا فما فوق. • إحالة ذاتية بالاتصال بخط المساعدة (حياك 107).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	الإحالة من طبيب الأسرة ■ عند زيارتك لطبيب الأسرة قد يقوم بإحالتك الى عيادة الإقلاع عن التدخين كما يمكنك طلب ذلك. ■ سيقوم طبيبك بعد ذلك بتعبئة نموذج الإحالة الإلكترونية الإلكترونية وبناءاً عليها يحدد لك استقبال المركز الصحي الموعد الإحالة الذاتية ■ يمكنك الاتصال بخط المساعدة "حياك 107" واحجز موعداً لعيادة التدخين في موعدك، اشرح لطبيبك أسباب إحالتك إلى عيادة الإقلاع عن التدخين.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	40 دقيقة لأول موعد. 20 دقيقة للمتابعة.
من أين تحصل على الخدمة	في المركز الصحية التي تتوفر فيها عيادات الإقلاع عن التدخين.
الرسوم إن وجدت	توجد رسوم رمزية للأدوية.

خدمات مركز المعافاة

اسم الخدمة	عيادات نمط الحياة الصحي
طريقة الوصول إلى الخدمة	إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. اتصل على 107 واطلب حجز موعد لمقابلة طبيب الأسرة الخاص بك. 2. اشرح لطبيبك في موعدك أسباب رغبتك في إحالتك إلى عيادة "نمط الحياة الصحي". 3. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتقييم مدى ملائمتك للإحالة إلى عيادة نمط الحياة الصحي، وإذا كان ذلك مناسباً، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. 4. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب الاستقبال في المركز الصحي لترتيب موعد الاستشارة الأولي للتقييم في عيادة "نمط الحياة الصحي" في مركز المعافاة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	(60) دقيقة استشارة للمراجع الجديد. (30) دقيقة للمتابعة اللاحقة بإجمالي (12) أسبوع.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حالياً في 7 مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي ومركز الخور الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة "المدرّب الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	إحالة من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. في الموعد الأول لعيادة نمط الحياة الصحي، سيناقش معك طبيب نمط الحياة الصحي الخاص بك مدى توفر وفائدة عيادة المثقف الصحي. 2. سيقوم الطبيب بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. 3. بعد ذلك اذهب إلى مكتب استقبال المركز الصحي لترتيب موعدك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	(60) دقيقة استشارة للمراجع الجديد. (30) دقيقة للمتابعة اللاحقة بإجمالي (12) أسبوعًا.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في سبعة (7) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي ومركز الخور الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الجبم (النادي الرياضي)
طريقة الوصول إلى الخدمة	1. إحالة مع نموذج تقييم صالة الألعاب الرياضية الصحية المملوء بشكل صحيح من طبيب الأسرة أو طبيب عيادة نمط الحياة الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك 1. اتصل بالرقم 107 لحجز موعد لمقابلة طبيب الأسرة الخاص بك. 2. اشرح لطبيبك في موعدك أسباب رغبتك في إحالتك للنادي الرياضي بقسم المعافاة 3. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتقييم مدى ملائمتك للإحالة للنادي الرياضي بقسم المعافاة وإذا كان ذلك مناسبًا، فسيقوم بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. وسيتم الحجز من قبل موظفي الاستقبال في مركز المعافاة 4. ستلقى بعد ذلك مكالمة هاتفية لترتيب موعدك الأول للتقييم في النادي الرياضي بقسم المعافاة إحالة من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك 1. في موعدك الأول مع عيادة نمط الحياة الصحي، سيقوم طبيب نمط الحياة الصحي حالك الصحة العامة قبل إحالتك إلى النادي الرياضي. إذا كانت حالتك الصحية مناسبة، فسيتم إحالتك مباشرة. ومع ذلك، إذا كانت هنالك أي مخاوف أو شكوك في الحالة الصحية، فسيحيلك الطبيب إلى عيادة تقييم فسيولوجيا التمارين قبل إحالتك إلى الصالة الرياضية. 2. بناءً على النتائج وخلفيتك الطبية، سيتخذ الطبيب قرارًا مدروسًا ويناقش جميع الخيارات معك بدقة. 3. سيكمل الطبيب نموذج الإحالة الإلكتروني. 4. بعد ذلك تذهب إلى مكتب استقبال مركز المعافاة الصحي لترتيب وقت موعدك
المستندات المطلوبة	نموذج الموافقة الموقع بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (60) دقيقة لكل جلسة تشمل وقت الاحماء والتبريد
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا سبعة (7) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي. مركز الخور الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	فصول التمارين الجماعية
طريقة الوصول إلى الخدمة	نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي) في المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. عند زيارة مركز المعافاة لتحديد موعدك الأول للتقييم في الجيم (النادي الرياضي)، يمكنك سؤال مدرب الجيم (النادي الرياضي) عن مدى توفر فصول التمارين الجماعية. 2. إذا كنت ترغب في حضور أي فصل تمرين جماعي، يمكنك إخبار مدربك لترتيب موعد لحصة التمارين الجماعية المناسبة لك.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (60) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في خمس (5) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	حمام السباحة
طريقة الوصول إلى الخدمة	نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. عند زيارة مركز المعافاة لتحديد موعدك الأول للتقييم في الجيم (النادي الرياضي)، يمكنك أن تطلب من مدربك إحالتك إلى اختبار مهارات السباحة. 2. إذا نجحت في تقييم اختبار مهارات السباحة، يمكنك بعد ذلك حجز موعد لاستخدام حمام السباحة.
المستندات المطلوبة	النجاح اختبار مهارات السباحة نموذج الموافقة الموقع بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (60) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في سبعة (7) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي ، مركز الخور الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	التدليك
طريقة الوصول إلى الخدمة	نموذج إحالة داخلي إلكتروني من مدرب الجيم (النادي الرياضي).
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	بعد قبول المراجع في قسم المعافاة يجب حجز موعد لجلسة التدليك بعد اجتياز اختبار الحساسية لزيت التدليك وذلك بعد كل (5) زيارات لمركز المعافاة.
المستندات المطلوبة	- عدم حساسية تجاه الزيت المستخدم في التدليك. - نموذج الموافقة على التدليك . - بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (60) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في ستة (6) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	الساونا
طريقة الوصول إلى الخدمات (الهاتف، العيادات	يمكن الوصول إليها عند الحضور إلى مركز المعافاة لتحديد موعد في عيادة أسلوب الحياة الصحي، أو عيادة المدرب الصحي، أو صالة الألعاب الرياضية أو فصل التمارين الجماعية أو زيارة المسبح.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	يمكن المراجع استخدام الخدمة في حالة عدم وجود مانع صحي، لمدة (10) دقائق ويفضل بعد التمرين أو بعد جلسات السباحة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (10) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا 6 مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز الخور الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	البخار
طريقة الوصول إلى الخدمات (الهاتف، العيادات)	يمكن الوصول إليها عند الحضور إلى مركز المعافاة لتحديد موعد في عيادة أسلوب الحياة الصحي، أو عيادة المدرب الصحي أو صالة الألعاب الرياضية أو فصل التمارين الجماعية أو زيارة المسيح.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	يمكن المراجع استخدام الخدمة في حالة عدم وجود مانع صحي، لمدة (10) دقائق ويفضل بعد التمرين أو بعد جلسات السباحة.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (10) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في خمس (5) مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز الوجبة الصحي، ومركز الرويس الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة الفيزيولوجيا للتمارين الرياضية
طريقة الوصول إلى الخدمة	نموذج إحالة داخلي إلكتروني من طبيب عيادة نمط الحياة الصحي الخاص بك
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. في الموعد الأول لعيادة نمط الحياة الصحي، سيناقش معك الطبيب دور اختصاصي فسيولوجيا التمرين، وإذا كان ينبغي تقييمك من قبل اختصاصي فسيولوجيا التمرين، فسيقوم الطبيب بإكمال نموذج الإحالة الإلكتروني. 2. ستذهب بعد ذلك إلى مكتب استقبال مركز المعافاة لترتيب موعدك للتقييم في عيادة فسيولوجيا التمرين.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول.
المدة التي تستغرقها الخدمة	لمدة (90) دقيقة لكل جلسة.
من أين تحصل على الخدمة	توجد حاليًا في 6 مراكز صحية للمعافاة: مركز معيذر الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز الوجبة الصحي، ومركز الرويس الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد.

اسم الخدمة	عيادة العلاج بالحجامة
طريقة الوصول إلى الخدمة	إحالة إلكترونية داخلية من طبيب العائلة أو طبيب عام، شريطة أن يستوفي المريض معايير القبول والاستبعاد المحددة للخدمة.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. اتصل على الرقم 107 واحجز موعدًا لمقابلة طبيب العائلة. 2. عند موعدك، اشرح لطبيبك أسباب رغبتك في إحالتك إلى عيادة الحجامة. 3. سيقوم طبيبك بعد ذلك بتقييمك وفقًا لمعايير القبول والاستبعاد، وإذا كنت مؤهلاً، فسيكمل نموذج الإحالة الإلكترونية. 4. ستتوجه بعد ذلك إلى مكتب استقبال المركز الصحي لحجز موعدك في عيادة الحجامة بالمركز الصحي.
المستندات المطلوبة	بطاقة صحية سارية المفعول
المدة التي تستغرقها الخدمة	مدة الجلسات ▪ موعد جديد وجهاً لوجه: 45 دقيقة ▪ موعد متابعة وجهاً لوجه: 45 دقيقة ▪ موعد متابعة هاتفي: 15 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	الخدمة متوفرة حالياً في ثلاثة (3) مراكز صحية: مركز السد الصحي، مركز أم سنيم الصحي، ومركز أم صلال الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا توجد

الكشف المبكر عن السرطان

الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء	اسم الخدمة
يمكن الوصول الى خدمة الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق: 1. الدعوة عن طريق الاتصال من مركز الكشف المبكر. 2. إحالة طبية (مؤسسة الرعاية الصحية الأولية/ مؤسسة حمد الطبية/ قطر بيوبنك) 3. التحويل الذاتي	طريقة الوصول إلى الخدمة
يمكن للعميل الحصول على الخدمة عن طريق: 1. استقبال مكالمة الدعوة من مركز اتصال الكشف المبكر -يقوم مركز الاتصال بدعوة الفئات العمرية المستهدفة للفحص الموجودة في "قاعدة البيانات الخاصة بالكشف المبكر" والذين تتراوح أعمارهم ما بين 50 الى 74 من النساء والرجال القطريين وغير القطريين لعمل الكشف المبكر عن طريق الاتصال بهم وتحديد الموعد المناسب لهم. 2. طلب إحالة للحصول على خدمة الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء عن طريق الطبيب اثناء المواعيد الاعتيادية (يطبق أيضا على مؤسسة حمد الطبية وقطر بيوبنك)- سوف يقوم الطبيب بفحص العميل وتكملة طلب استبيان القبول للإحالة. في حال كان العميل مهياً للفحص سوف تتم إحالته عن طريق سرنر وسوف يتلقى العميل مكالمة من مركز الكشف المبكر لتحديد الموعد المناسب. 3. الإحالة الذاتية عن طريق: - التوجه الى عيادة الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء- يمكن لأي موظف في العيادة المساعدة في تحديد موعد للعميل. - الاتصال مباشرة بمركز الكشف المبكر (8001112) لتحديد موعد الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء. - طلب حجز موعد عن طريق برنامج نرعاكم في الهاتف المحمول- سجل دخولك للبرنامج عن طريق نظام التوثيق الوطني مستخدماً الرقم الشخصي وكلمة المرور. اضغط على الخدمات الالكترونية وبعد ذلك قم بالضغط على الكشف المبكر عن السرطان. قم باختيار برنامج الكشف المبكر عن سرطان الأمعاء بعد ذلك قم بتعبئة استبيان القبول للكشف المبكر. قم بالضغط على ارسال. سوف يتم التواصل مع مقدم الطلب لتحديد موعد الكشف المبكر لسرطان الأمعاء. - طلب حجز موعد عن طريق الكشف المبكر لحياة صحية (screenforlife)او عن طريق روابط التسجيل في موقع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية- اذهب الى www.screenforlife.qa اضغط على تواصل معنا ادخل بيانات الاتصال وسوف يتم التواصل معك لتحديد موعد. - قم بالمسح على الكود المرفق. قم بتعبئة طلب التسجيل ادخل بيانات التواصل وتعبئة استبيان القبول للكشف المبكر ومن ثم قم بالضغط على ارسال. سوف يتم التواصل مع مقدم الطلب لتحديد موعد للكشف المبكر لسرطان الأمعاء.	إجراءات الحصول على الخدمة للعميل

 اثناء مكالمة مركز الكشف المبكر يمكن تحديد الموعد وجها لوجه او استشارة هاتفية على حسب طلب العميل او على حسب المواعيد المتاحة للعيادة. سوف تتلقى المواعيد المؤكدة رسالة نصية لتأكيد الموعد في نفس اليوم بالإضافة الى مكالمة ورسالة نصية للتذكير بالموعد في غضون يوم او يومين قبل الموعد المحدد.	
1. بطاقة صحية سارية المفعول. 2. البطاقة الشخصية القطرية. 3. تقرير عن منظار سابق للقولون إن وجد.	المستندات المطلوبة إن وجدت
25 دقيقة لأول زيارة للكشف المبكر 25 دقيقة لزيارة المتابعة (للمرضى الحاصلين على نتيجة إيجابية)	المدة التي تستغرقها الخدمة
في خمسة (5) مراكز صحية هي: مركز الوكرة الصحي، مركز السد الصحي ، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل. مركز معيذر الصحي. كذلك في الوحدة المتنقلة للفحص حسب إعلان مكان تواجدها.	من أين تحصل على الخدمة
لا يوجد	الرسوم إن وجدت

الكشف المبكر عن سرطان الثدي	اسم الخدمة
يمكن الوصول الى خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق: 1. الدعوة عن طريق الاتصال من مركز الكشف المبكر. 2. إحالة طبية (مؤسسة الرعاية الصحية الأولية/ مؤسسة حمد الطبية) 3.التحويل الذاتي	طريقة الوصول إلى الخدمة
يمكن للعميلة الحصول على الخدمة عن طريق: 1. استقبال مكاملة الدعوة من مركز اتصال الكشف المبكر -يقوم مركز الاتصال بدعوة الفئات العمرية المستهدفة للفحص الموجودة في "قاعدة البيانات الخاصة بالكشف المبكر" والذين تتراوح أعمارهم ما بين 45 الى 69 من النساء القطريات وغير القطريات لعمل الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق الاتصال بهم وتحديد الموعد المناسب لهم. 2. طلب إحالة للحصول على خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي عن طريق الطبيب اثناء المواعيد الاعتيادية (يطبق أيضا على مؤسسة حمد الطبية)- سوف يقوم الطبيب بفحص العميلة وتكملة طلب استبيان القبول للإحالة. في حال كانت المستفيدة مهيأة للفحص سوف تتم إحالتها عن طريق سررنر وسوف تتلقى مكاملة من مركز الكشف المبكر لتحديد الموعد المناسب. 4. الإحالة الذاتية عن طريق: - التوجه الى عيادة الكشف المبكر عن سرطان الثدي- يمكن لأي موظف في العيادة المساعدة في تحديد موعد للعميلة. - الاتصال مباشرة بمركز الكشف المبكر (8001112) لتحديد موعد الكشف المبكر عن سرطان الثدي. - طلب حجز موعد عن طريق برنامج نرعاكم في الهاتف المحمول- سجل دخولك للبرنامج عن طريق نظام التوثيق الوطني مستخدما الرقم الشخصي وكلمة المرور. اضغط على الخدمات الالكترونية وبعد ذلك قم بالضغط على الكشف المبكر عن السرطان. قم باختيار برنامج الكشف المبكر عن سرطان الثدي بعد ذلك قم بتعبئة استبانة القبول للكشف المبكر. قم بالضغط على ارسال. سوف يتم التواصل مع مقدمة الطلب لتحديد موعد الكشف المبكر لسرطان الثدي. طلب حجز موعد عن طريق الكشف المبكر لحياة صحية(screenforlife) او عن طريق روابط التسجيل في موقع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية- اذهب الى www.screenforlife.qa اضغط على تواصل معنا ادخل بيانات الاتصال وسوف يتم التواصل معك لتحديد الموعد. قم بالمسح على الكود المرفق. قم بتعبئة طلب التسجيل ادخل بيانات التواصل وتعبئة استبيان القبول للكشف المبكر ومن ثم قم بالضغط على ارسال. سوف يتم التواصل مع مقدمة الطلب لتحديد موعد للكشف المبكر لسرطان الثدي.	إجراءات الحصول على الخدمة للعميل

 اثناء مكالمة مركز الكشف المبكر يمكن تحديد الموعد وجها لوجه او استشارة هاتفية على حسب طلب العملية او على حسب المواعيد المتاحة للعيادة. الاستشارات الهاتفية متاحة فقط لمواعيد المتابعة. سوف تتلقى المواعيد المؤكدة رسالة نصية لتأكيد الموعد في نفس اليوم بالإضافة الى مكالمة ورسالة نصية للتذكير بالموعد في غضون يوم او يومين قبل الموعد المحدد.	
1. بطاقة صحية سارية المفعول. 2. البطاقة الشخصية القطرية. 3. تقرير عن صورة شعاعية سابقة للثدي إن وجد	المستندات المطلوبة إن وجدت
25 دقيقة لأول زيارة للكشف المبكر 25 دقيقة لزيارة المتابعة (للمرضى الحاصلين على نتيجة إيجابية)	المدة التي تستغرقها الخدمة
في أربعة مراكز صحية (4) مركز الوكرة الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، ومركز معيذر الصحي. في الوحدة المتنقلة للفحص حسب اعلان مكان تواجدها.	من أين تحصل على الخدمة
لا يوجد	الرسوم إن وجدت

الكشف المبكر عن سرطان عنق الرحم	اسم الخدمة
تقدم الخدمة عن طريق عيادة المرأة السليمة. للمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة صفحة 29	من أين تحصل على الخدمة

اسم الخدمة	أسناني
كيفية الحصول على الخدمة	لأطفال مرحلة الروضة :استشارة مباشرة مع أخصائي صحة الفم والأسنان في المركز الصحي . لطلاب المرحلة الابتدائية :استشارة مباشرة في المدارس . ملاحظة :تُقدم هذه الخدمة للأطفال من عمر 3 إلى 12 عاماً للمُسجلين في المدارس الحكومية بدولة قطر.
إجراءات الحصول على الخدمة	1 . يتم إرسال نموذج الموافقة لأولياء أمور طلاب مرحلتي رياض الأطفال والابتدائية في المدارس الحكومية. 2 . يزور طلبة رياض الأطفال المركز الصحي التابع لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية للتنظيف بصحة الفم، وإجراء فحص الفم والأسنان، ولوضع مادة الفلورايد على الأسنان. 3 . يُقدّم لطلاب المرحلة الابتدائية داخل مدارسهم: التنظيف بصحة الفم، وفحص الفم والأسنان، ووضع مادة الفلورايد.
المستندات المطلوبة	نموذج الموافقة / البطاقة الصحية
مدة تقديم الخدمة	دقائق 10.
أماكن تقديم الخدمة	المدارس الحكومية / المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.
الرسوم (إن وجدت)	لا توجد رسوم.

حجز موعد لعيادة أو خدمة في المركز الصحي

اسم الخدمة	حجز الموعد عن طريق "تطبيق نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. الدخول على تطبيق نرعاكم. 2. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. 3 اختر خدمة "المواعيد". 4. حدد مقدم الطلب. 5. املأ تفاصيل الموعد (نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب ليتواصل معك فريق 107). 6. اضغط على زر إرسال. تتوفر ل ١١ خدمة إحالة ذاتية: طب الأسرة، طب الأسنان، رعاية الطفل، التغذية، الإقلاع عن التدخين، القومسيون الطبي، التثقيف الصحي، صحة الأم والطفل، تنظيم الأسرة، وعيادة الصحة الانجابية
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	24 ساعة
من أين تحصل على الخدمة	من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة المواعيد 
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	حجز الموعد عن طريق "107"
طريقة الوصول إلى الخدمة	الاتصال مباشرة ب 107
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. الاتصال بخدمة حياك 107. 2. اختيار اللغة التي تناسبك للتحدث الى الموظف. 3 إعطاء المعلومات الكافية (الاسم، نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب) حتى يكمل حجز الموعد 4. سوف تصلك رسالة تأكيداً على الحجز
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	10 دقائق
من أين تحصل على الخدمة	الاتصال على خدمة 107
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	حجز الموعد عن طريق المركز الصحي
طريقة الوصول إلى الخدمة	عن طريق الاستقبال الرئيسي في المركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. التوجه لموظفة الاستقبال. 2. إعطاء المعلومات الكافية (الاسم، نوع العيادة، المركز الصحي، التاريخ المتاح، وقت العيادة، الوقت المناسب) حتى يكمل حجز الموعد. 3. سوف تصلك رسالة تأكيداً على الحجز.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	15 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	في المركز الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

طلب تغير طبيب الأسرة

اسم الخدمة	طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق تطبيق "نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. الدخول على تطبيق نرعاكم. 2. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. 3. اختر خدمة تغيير طبيب الأسرة. 4. حدد مقدم الطلب. 5. اختر الطبيب الجديد. 6. قم بتعبئة سبب تغيير الطبيب. 7. اضغط على زر إرسال.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	7 أيام
من أين تحصل على الخدمة	من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة تغيير طبيب الأسرة 
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	طلب تغيير طبيب الأسرة عن طريق "زيارة المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	زيارة شخصية إلى لمركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. تعبئة نموذج "طلب تغيير طبيب الأسرة" المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي للتحديث المطلوب. 2. تقديم المستندات الضرورية، مثل البطاقة الشخصية القطرية، وجواز السفر، والبطاقة الصحية، وفاتورة كهرباء/ عقد المنزل وعنوان GIS مع النموذج المكتمل إلى موظف مكتب إدارة المعلومات الصحية HIM للتحقق والتحديث في النظام. 3. سيتم إرسال بريد إلكتروني/ رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكمالها.
المستندات المطلوبة	1. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. 2. عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء 3. العنوان الجغرافي للسكن
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) أو مكتب خدمة العملاء "حيّاك" في جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

طلب تغير المركز الصحي

اسم الخدمة	طلب تغيير المركز الصحي عن طريق "زيارة المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	زيارة الشخصية للمركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل عنوان الإقامة	1. تعبئة نموذج "طلب تغيير المركز الصحي" المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي. 2. تقديم المستندات المطلوبة مع نموذج طلب تغيير المركز الصحي إلى موظف HIM للتحقق والتحديث في النظام. 3. سيتم إرسال بريد إلكتروني / رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكمالها.
المستندات المطلوبة	1. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. 2. جواز السفر. 3. البطاقة الصحية. 4. عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء 5. العنوان الجغرافي للسكن GIS
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) أو مكتب خدمة العملاء "حيّاك" في جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	طلب تغيير المركز الصحي عن طريق "تطبيق نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	(عند تغيير عنوان السكن فقط) 1. الدخول على تطبيق نرعاكم. 2. تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. 3. اختر خدمة "تغيير مركزي الصحي". 4. حدد مقدم الطلب. 5. حدد سبب تغيير المركز الصحي. 6. قم بتعبئة بيانات عنوان الإقامة. 7. قم بتحميل المرفقات المطلوبة. 8. وضع علامة في المربع لإعطاء موافقة على ما يلي: 9. سيتم تعيين طبيب العائلة في المركز الصحي الجديد. 10. سيتم إلغاء جميع المواعيد الحالية لمقدم الطلب في المركز الصحي القديم وإعادة جدولتها في المركز الصحي الجديد. 11. يعتبر تغيير المركز الصحي معتمداً عند تلقىك لرسالة من فريق الخدمات الإلكترونية تؤكد لك ذلك. 12. اضغط على زر إرسال. 13. سيتم إرسال بريد الكتروني/ رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكمالها
المستندات المطلوبة	1. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. 2. عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء 3. العنوان الجغرافي للسكن
المدة التي تستغرقها الخدمة	7 أيام
من أين تحصل على الخدمة	من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة تغيير مركزي الصحي 
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

إضافة حساب تابع لحساب الوصي (تحت سن ال18 سنة)

اسم الخدمة	"إضافة حساب تابع عن طريق "تطبيق نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	التابع هو: الأبناء أقل من 18 - الدخول على تطبيق نرعاكم. - تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك. - اختر خدمة إضافة حساب تابع. - قم بتعبئة بيانات التابع. - قم بتحميل المرفقات المطلوبة. - اضغط على زر إرسال. - سيتم إرسال بريد إلكتروني / رسائل قصيرة عند استلام الطلب واستكمالها
المستندات المطلوبة	- صورة البطاقة الشخصية لأحد الوالدين أو الشخص المسؤول. - صورة البطاقة الشخصية للتابع - نسخة من البطاقة الشخصية للزوج/الزوجة - اثبات القرابة
المدة التي تستغرقها الخدمة	7 أيام
من أين تحصل على الخدمة	من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة إضافة حساب تابع 
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	إضافة حساب تابع عن طريق "زيارة المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	الزيارة الشخصية للمركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	التابع هو: الأبناء أقل من 18 1. زيارة مكتب الاستقبال في المركز الصحي للتسجيل الجديد للمُعالين 2. تعبئة الطلب 3. تقديم المستندات المطلوبة إلى موظف الاستقبال. 4. سوف تصلك رسالة عند استكمال الطلب.
المستندات المطلوبة	1. صورة البطاقة الشخصية لأحد الوالدين أو الشخص المسؤول. 2. صورة البطاقة الشخصية للتابع 3. نسخة من البطاقة الشخصية للزوج/الزوجة 4. اثبات القرابة
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	مكتب الاستقبال في المركز الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

البطاقة الصحية

اسم الخدمة	تجديد البطاقة الصحية عن طريق "المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	زيارة المركز الصحي شخصياً
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1- قم بزيارة المركز الصحي شخصياً 2- الرجاء التوجه لموظف حياك أو موظف الاستقبال الموجود في المركز لإرشادك على مكان تجديد البطاقة الصحية في المركز 3- إعطاء موظف تجديد البطاقة الصحية بطاقتك الصحية المنتهية المفعول والرسوم المطلوبة ان وجدت
المستندات المطلوبة	لا يوجد وثائق مطلوبة
المدة التي تستغرقها الخدمة	10-15 دقيقة
من أين تحصل على الخدمة	من المراكز الصحية التالية: مركز المطار الصحي، مركز الخليج الغربي الصحي، مركز أم غويلينا الصحي، مركز عمر بن الخطاب الصحي، مركز الوكرة الصحي، مركز روضة الخيل الصحي، مركز الثمامة الصحي، مركز الخور الصحي، مركز مدينة خليفة الصحي، مركز غرافة الريان الصحي، مركز الرويس الصحي، مركز أم صلال الصحي، مركز لعبيب الصحي، مركز جامعة قطر الصحي، مركز أبو بكر الصديق الصحي، مركز أبو نخلة الصحي، مركز الريان الصحي، مركز الكرعانة الصحي، مركز معيذر الصحي، مركز الوجبة الصحي، مركز الوعب الصحي.
الرسوم إن وجدت	100 ريال للوافدين 50 ريال للقطريين 50 ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط

اسم الخدمة	تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق تطبيق "نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1.الدخول على تطبيق نرعاكم 2.تسجيل الدخول إلى نظام التوثيق الوطني باستخدام رقم البطاقة الشخصية القطرية وكلمة السر الخاصة بك 3.اختيار خدمة (الحصول على بطاقة صحية جديدة) 4.اختر خدمة تسجيل بطاقة صحية جديدة 5.حدد مقدم الطلب 6.املأ البيانات المطلوبة 7.قم بتحميل المرفقات المطلوبة 8"اضغط على زر إرسال
المستندات المطلوبة	القطري: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية، عنوان المنزل الجغرافي العمالة المنزلية التي تعمل عند الاسر القطرية: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية للكفيل، عنوان المنزل الجغرافي. الوافدين: 1. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. 2. صورة شخصية لصاحب الطلب. 3. عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء. 4.عنوان المنزل الجغرافي
المدة التي تستغرقها الخدمة	7 أيام
من أين تحصل على الخدمة	من خلال تطبيق نرعاكم قم باختيار خدمة تسجيل بطاقة صحية جديدة 
الرسوم إن وجدت	"100 ريال للوافدين 50 ريال للقطريين 50 ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط

اسم الخدمة	تسجيل بطاقة صحية جديدة عن طريق "المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة الخيار الثالث:	الزيارة الشخصية للمركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. زيارة مكتب الاستقبال في المركز الصحي وطلب نموذج تسجيل بطاقة صحية جديدة 2. تعبئة نموذج الطلب لتسجيل بطاقة صحية جديدة 3. تقديم المستندات الضرورية إلى موظف الاستقبال.
المستندات المطلوبة	القطري: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية، عنوان المنزل الجغرافي العمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية: صورة شخصية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية القطرية لصاحب الطلب، صورة البطاقة الشخصية للكفيل، عنوان المنزل الجغرافي الوافدين: 1. صورة البطاقة الشخصية لصاحب الطلب. 2. صورة شخصية لصاحب الطلب 3. عقد الإيجار/ فاتورة كهرباء 4. عنوان المنزل الجغرافي
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	من خلال زيارة مكتب الاستقبال للمركز الصحي
الرسوم إن وجدت	"100 ريال للوافدين 50 ريال للقطريين 50 ريال للعمالة المنزلية التي تعمل عند الأسر القطرية فقط

اسم الخدمة	استلام البطاقة الصحية الجديدة
طريقة الوصول إلى الخدمة	مكتب البطاقات الصحية في المركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	قم بزيارة المركز الصحي الأقرب الى منطقة السكن وتوجه إلى مكتب البطاقات الصحية لاستلام البطاقة الصحية الجديدة.
المستندات المطلوبة	صورة من البطاقة الشخصية القطرية
المدة التي تستغرقها الخدمة	10 دقائق
من أين تحصل على الخدمة	مكتب البطاقات الصحية للمركز الصحي
الرسوم إن وجدت	100 ريال للوافدين 50 ريال رسوم القطريين 50 ريال للعمالة المنزلية التي تعمل لدى الأسرة القطرية"

الإفصاح عن المعلومات

اسم الخدمة	طلب الإفصاح عن المعلومات (المختبر، وتقارير الأشعة، والأقراص المدمجة، وما إلى ذلك)
طريقة الوصول إلى الخدمات	زيارة شخصية إلى المركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. تعبئة نموذج "الإفراج عن المعلومات الشخصية (ROI)" المتوفر في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي لتقارير المختبر والأشعة المطلوبة بعد التأكد من توفر التقارير من أحد موظفي HIM الحاضرين. 2. إجراء الدفع في مكتب الاستقبال الرئيسي وتقديم نسخة إلى فريق إدارة المعلومات الصحية 3. أخذ موعد من إدارة المعلومات الصحية (HIM) لاستلام القرص المضغوط الخاص بالتقرير / الأشعة. 4. استلام التقرير / القرص المضغوط عندما يكون جاهزاً بعد التأكد من هوية مقدم الطلب
المستندات المطلوبة إن وجدت	البطاقة الشخصية/ جواز السفر، البطاقة الصحية للتأكد من هوية مقدم الطلب
المدة التي تستغرقها الخدمة	من يوم إلى يومين عمل
من أين تحصل على الخدمة	مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية
الرسوم إن وجدت	50 ريال قطري

طلب تقرير طبي شامل يحتوي على التشخيص والعلاج

رسوم الحصول على تقرير طبي شامل يحتوي على التشخيص والعلاج 50 ر.ق (مع بطاقة صحية سارية المفعول)

اسم الخدمة	طلب الإفراج عن المعلومات لتقديم الشهادات ذات الصلة بـ COVID 19 وإعادة طباعة الشهادات المقدمة من الطبيب
طريقة الوصول إلى الخدمات	زيارة شخصية إلى المركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. التوجه الى مكتب إدارة المعلومات (HIM) المركز الصحي 2. تعبئة نموذج "الإفراج عن المعلومات الشخصية (ROI)" المتوفر في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) للتقارير المطلوبة مثل: شهادة سجل COVID أو شهادة اللياقة أو شهادة الحضور أو شهادة الإجازة المرضية. 3. قم بتسليم النموذج إلى موظف HIM. 4. استلام النسخة المطبوعة من التقرير. ملاحظة: التقرير الطبي وشهادة اللياقة البدنية وشهادة الحضور وشهادات الإجازة المرضية يتم طلبها وإصدارها من قبل الطبيب المعالج.
المستندات المطلوبة	البطاقة الشخصية/ جواز السفر، البطاقة الصحية للتأكد من هوية مقدم الطلب
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

خدمات أخرى

اسم الخدمة	طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية
طريقة الوصول إلى الخدمة	زيارة شخصية إلى المركز الصحي او الاتصال ب 107
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. التوجه الى مكتب إدارة المعلومات (HIM) المركز الصحي 2. تعبئة "نموذج طلب التغيير / تحديث البيانات الشخصية " المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي للتحديث المطلوب. 3. تقديم المستندات الضرورية، مثل البطاقة الشخصية القطرية، وجواز السفر، والبطاقة الصحية، وما إلى ذلك مع النموذج المكتمل إلى موظف HIM للتحقق والتحديث في النظام.
المستندات المطلوبة	البطاقة الشخصية/ جواز السفر، البطاقة الصحية
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	مكتب السجلات الطبية في جميع المراكز الصحية
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	التسجيل في بوابة المرضى عن طريق "المركز الصحي"
طريقة الوصول إلى الخدمة	الزيارة الشخصية للمركز الصحي
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. تعبئة نموذج "تسجيل بوابة المريض" المتاح في مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) بالمركز الصحي. 2. تقديم المستندات الضرورية، وتتضمن نسخة من البطاقة الشخصية القطرية والبطاقة الصحية مع النموذج المكتمل إلى موظف HIM لإرسال رابط الدعوة للتسجيل.
المستندات المطلوبة	البطاقة الشخصية، البطاقة الصحية
المدة التي تستغرقها الخدمة	نفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	من خلال زيارة مكتب إدارة المعلومات الصحية (HIM) في جميع المراكز الصحية.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	التسجيل في بوابة المرضى عن طريق "البوابة الإلكترونية"
طريقة الوصول إلى الخدمات	استخدام بوابة المرضى لصحتي بمؤسسة حمد الطبية او مؤسسة الرعاية الصحية الأولية: https://myhealth.hamad.qa/home.aspx
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1. قم بالتسجيل في بوابة My Health Patient Portal (https://myhealth.hamad.qa/home.aspx) للاستخدام لأول مرة 2. اتبع خطوات التسجيل. 3. سيتم إرسال بريد إلكتروني/ رسائل قصيرة للتأكيد عند التسجيل
المستندات المطلوبة إن وجدت	البطاقة الشخصية البطاقة الصحية
المدة التي تستغرقها الخدمة	الوصول الفوري عند استكمال عملية التسجيل من قبل العملاء
من أين تحصل على الخدمة	1. من خلال الوصول إلى بوابة Health Patient Portal My (https://myhealth.hamad.qa/home.aspx) 2. متابعة الرابط من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (https://www.phcc.gov.qa/Patient-Portal)

اسم الخدمة	حجز موعد لقاح كوفيد 19 عن طريق تطبيق "نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1- الدخول الى تطبيق نرعاكم. 2- اختيار طلب موعد لقاح كوفيد 19. 3- ادخل رقم البطاقة الشخصية. 4- اضغط على تحقق. 5- ادخل رمز التحقق. 6- اضغط على إرسال. 7- سوف يتم تحويلك الى صفحة طلب موعد لقاح كوفيد 19 الخاص بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. 8- أجب على اسئلة ما قبل الحصول على اللقاح. 9- اختر التاريخ والوقت المناسبين لك. 10- اختر المركز الصحي. 11- ارسل الطلب.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	3 أيام
من أين تحصل على الخدمة	تطبيق نرعاكم – قم باختيار طلب موعد لقاح كوفيد 19. 
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	حجز موعد لقاح كوفيد 19 عن طريق الإتصال أو زيارة المركز الصحي
طريقة الوصول إلى الخدمة	يمكن الوصول الى الخدمة عن طريق: - الاتصال على خط المساعدة (حياك- 107) لحجز الموعد. - أو الاتصال على الخط الساخن "40277077". - أو عن طريق زيارة المركز الصحي.
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1- الاتصال على خط المساعدة حياك(107) او الاتصال على الخط الساخن 40277077 لحجز موعد لقاح كوفيد 19. 2- أو زيارة المركز الصحي وطلب من موظفين حياك او موظفين الاستقبال توجيهك للحصول على موعد لقاح كوفيد 19.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	بنفس اليوم
من أين تحصل على الخدمة	عن طريق الإتصال بالأرقام الموضحة اعلاه أو زيارة المركز الصحي.
الرسوم إن وجدت	لا يوجد

اسم الخدمة	طالب استخراج شهادة لقاح كوفيد 19 ما قبل السفر عن طريق تطبيق "نرعاكم"
طريقة الوصول إلى الخدمة	تطبيق نرعاكم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1- الدخول الى تطبيق نرعاكم. 2- اختيار طلب خدمة "شهادة لقاح كوفيد 19 ما قبل السفر" 3- ادخل رقم البطاقة الشخصية. 4- اضغط على زر تحقق. 5- ادخل رمز التحقق. 6- ادخل بريدك الالكتروني. 7- اضغط على زر تحقق. 8- ادخل رمز التحقق. 9- اضغط على إرسال.
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	3 أيام
من أين تحصل على الخدمة	تطبيق نرعاكم – قم باختيار طلب الحصول على شهادة لقاح كوفيد 19 ما قبل السفر. 
الرسوم (إن وجدت)	لا يوجد

اسم الخدمة	تنظيف وتطهير وتعقيم المعدات الطبية. ملاحظه- هذه الخدمة مقدمة بواسطة وحدة التعقيم لعملاء المؤسسة الداخليين كالأطباء والمرضى والطاقم الطبي
طريقة الوصول إلى الخدمة	برنامج نظام تتبع الوثائق الخاص بإدارة وحدة التعقيم
إجراءات الحصول على الخدمة للعميل	1- الدخول الى برنامج نظام تتبع الوثائق الخاص بإدارة وحدة التعقيم 2- اختر نموذج الاجهزه الموثق الموحد 3- اختر اسم المركز الصحي، حدد رقم العيادة 4- اختر اسم الجهاز المراد تعقيمه من قائمة الأجهزة المتاحة 5- حدد عدد الاجهزة المطلوب في الحقل المخصص لذلك 6- ارسل الطلب
المستندات المطلوبة	لا يوجد
المدة التي تستغرقها الخدمة	3 ساعات بعد تقديم الطلب
من أين تحصل على الخدمة	وحدة التعقيم في المركز الصحي
الرسوم إن وجدت	لا يوجد