



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية

التقرير السنوي

2024



الصفحة	محتويات التقرير
3	1 كلمة المدير العام
5	نبذة عن مؤسسة الرعاية الصحية وخدماتها
6	2.1 رؤية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومهمتها وقيمها
7	2.2 خدمات المؤسسة
8	2.3 مرافق المؤسسة
9	2.4 ملخص أبرز الإنجازات المؤسسية لعام 2024
9	2.5 ملخص أبرز الإنجازات الصحية لعام 2024
10	2.6 أبرز الإحصائيات لعام 2024
11	الخطط الاستراتيجية المؤسسية وإطلاق الخطة المؤسسية الثالثة
12	3.1 اختتام الخطة الاستراتيجية الثانية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (2019-2023)
13	3.2 إطلاق الخطة الاستراتيجية المؤسسية الثالثة (2024-2030)
14	3.3 الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية
14	3.4 قياس الأداء الاستراتيجي
15	القوى العاملة
16	4.1 نظرة عامة على القوى العاملة
17	4.2 تدريب و تطوير القوى العاملة
18	أبرز الإنجازات المؤسسية لعام 2024
19	5.1 الاعتماد الكندي في مجال الرعاية الصحية الأولية وجائزة الالتزام للرعاية المتمحورة حول المريض
19	5.2 معايير الأداء وجائزة التميز الحكومي - فوز المؤسسة بجائزة الريادة في تنمية رأس المال البشري
20	5.3 حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على المركز الأول على مستوى القطاع الصحي في المناورة السيبرانية الوطنية
20	5.4 حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على اعتمادين في مجالي طب الأسرة وطب المجتمع
21	5.5 عقد الاجتماع السادس للمجموعة التشاورية للشركاء والأسر (PFAG)
21	5.6 ورش عمل تخطيط استمرارية الأعمال والتمارين واسعة النطاق للتأهب وإدارة الحوادث الجماعية 5.7 اتفاقية تعاون بحثي بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وكلية الـ
22	الصحية والحيوية ب جامعة حمد بن خليفة
23	5.8 مشاركة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في القمة العالمية للابتكار في الرعاية الصحية 2024 (WISH)، والمؤتمر العلمي الأول للرابطة القطرية للطب الاسرة والمجتمع
24	أبرز الإنجازات الصحية للفترة (2024 - 2025)
25	6.1 التوسع وتطوير الخدمات
27	6.2 إطلاق خدمات صحية جديدة
28	6.3 الحملات الصحية والتوعوية
32	7 الحوكمة والتنظيم والإدارة
36	8 ملخص احصائيات عام 2024

1. كلمة المدير العام

1. كلمة المدير العام

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام 2024 لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، والذي يُجسد عامًا حافلًا بالإنجازات والتحديات، ويعكس التزامنا الراسخ بتقديم خدمات صحية أولية شاملة، عالية الجودة، ومتمحورة حول الفرد.

لقد شهد هذا العام إنجازات نوعية على مختلف الأصعدة، بدءًا من التوسع في نطاق الخدمات الصحية، ومرورًا بإطلاق مبادرات وقائية وتوعوية مبتكرة، وانتهاءً بتعزيز البنية التحتية والرقمية والحوكمة المؤسسية. وقد جاءت هذه الإنجازات ثمرة لجهود فرق العمل المتخصصة، والتزامهم الراسخ بتطبيق أعلى المعايير العالمية، بما يتماشى مع توجهات وزارة الصحة العامة، استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة ورؤية قطر الوطنية 2030.

وعليه، أطلقت المؤسسة خطتها الاستراتيجية الثالثة (2024-2030)، التي تركز على ثلاثة محاور رئيسية: تعزيز الصحة المجتمعية والوقائية من خلال برامج توعوية وخدمات موجهة للفئات ذات الأولوية، تحسين تجربة المريض وجودة الخدمات عبر تطوير نماذج الرعاية المتكاملة، وتوسيع نطاق الوصول، وتعزيز السلامة، وتحقيق الاستدامة والمرونة المؤسسية من خلال تطوير أنظمة الحوكمة والإدارة المالية، وتبني الحلول الرقمية، وبناء القدرات البشرية.

ومن أبرز إنجازاتنا هذا العام:

- حصول المؤسسة على الاعتماد الكندي للمرة الرابعة ووفق معايير المستوى الماسي للمرة الثالثة، مما يعكس التزامنا المستمر بالجودة والتميز في تقديم الرعاية الصحية.
- فوز المؤسسة بجائزة الريادة في تنمية رأس المال البشري خلال الدورة الأولى لجائزة قطر للتميز الحكومي.
- تحقيق المركز الأول على مستوى القطاع الصحي في المناورة السيبرانية الوطنية 2024، تأكيدًا على جاهزيتنا الرقمية وأمننا المعلوماتي.

كما أن ارتفاع عدد المستفيدين من خدمات المؤسسة إلى ما يقرب من 1.9 مليون مريض مسجل في مراكز المؤسسة، يعكس الثقة المتزايدة في خدماتنا الصحية ويؤكد قدرتنا على تلبية احتياجات السكان المتزايدة في قطر.

إننا في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية نؤمن بأن الاستثمار في الصحة الوقائية والمعاينة هو السبيل الأمثل لبناء مجتمع صحي ومستدام. ومن هذا المنطلق، نواصل العمل على تطوير نماذج الرعاية، وتوسيع نطاق الوصول، وتعزيز الشراكات مع مختلف الجهات. ولذلك حرصت المؤسسة على بناء شراكات استراتيجية فعالة مع عدد من أصحاب المصلحة والمعنيين، كالجهات الحكومية ومؤسسات أكاديمية وبحثة، وشركاء دوليين في مجالات الابتكار الصحي، والتحول الرقمي، والتدريب، والتطوير. وقد ساهمت هذه الشراكات في دعم تنفيذ مشاريع نوعية، وتبادل أفضل الممارسات، وتحقيق التكامل في تقديم الخدمات الصحية.

كما تستعد مؤسسة الرعاية الصحية الأولية لتنظيم النسخة السادسة من المؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية 2025، والذي يُعد من أبرز التجمعات الطبية في منطقة الشرق الأوسط. ويأتي هذا الحدث استكمالاً للنجاحات التي حققتها المؤسسة في النسخ السابقة، لا سيما المؤتمر الخامس الذي عُقد في نوفمبر 2023 تحت رعاية وزير الصحة العامة، وشهد مشاركة واسعة من الخبراء وصناع السياسات والباحثين من مختلف دول العالم.

أود أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في إعداد هذا التقرير، ولكافة العاملين في المؤسسة على جهودهم المتواصلة، وإخلاصهم في خدمة الوطن. كما أدعو جميع شركائنا إلى الاطلاع على محتوى التقرير والاستفادة منه في دعم مسيرتنا نحو التميز المؤسسي و نحو رعاية صحية أولية متكاملة ومستدامة

2. نبذة عن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وخدماتها

2. نبذة عن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وخدماتها

مؤسسة الرعاية الصحية الأولية هي مقدم خدمات رعاية صحية أولية، تم إنشاؤها بالقرار الأميري رقم (15) لعام 2012 كمؤسسة مستقلة تتولى مسؤولية إدارة وتشغيل جميع المراكز الصحية والمرافق العلاجية التابعة لها بهدف تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية بشكل فعال وتشخيص وعلاج المرضى وتوفير الدعم لهم وفقاً للسياسات المعتمدة في دولة قطر، ومطبقة أعلى المعايير العالمية وأفضلها.

تنضوي مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تحت مظلة وزارة الصحة العامة، وهي شريك فاعل في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للصحة للأعوام (2016-2011) و(2018-2022)، وفي تحقيق رؤية دولة قطر الوطنية 2030. كما تقود مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عملية تحويل صحة ومعافاة سكان دولة قطر، من خلال تحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي الذي يعتمد على المستشفى إلى النمط المحسن الذي يقدم خدمات وقائية وصحية في المجتمع.

دخلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دورتها الإستراتيجية الثالثة، بناءً على ما تم تحقيقه خلال الاستراتيجية الوطنية الأولى للرعاية الصحية الأولية (2013 - 2018) والخطة الإستراتيجية المؤسسية الثانية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (2019-2023). ولقد تم تطوير الخطة الاستراتيجية الحالية بشكل تعاوني بمشاركة من موظفي المؤسسة، والقطاع الصحي وممثلين عن المرضى والمجتمع. وهي تعتمد على ركائز رئيسية مثل رؤية قطر الوطنية 2030، وكذلك الاستراتيجية الثالثة الوطنية للصحة لدولة قطر (2024-2030) إذ تركز هذه الاستراتيجيات على عدة محاور للقطاع الصحي كالتركيز على صحة السكان، ووضع أهداف طموحة لتحسين النتائج الصحية، وتحسين جودة الخدمات وتيسير وصول المراجعين إليها، فضلاً عن التركيز المتجدد على الاستدامة في تقديم الخدمات. وقد دُمجت هذه المحاور في استراتيجيتنا باعتبارها المحاور الأساسية التي تستند إليها أولوياتنا الاستراتيجية.

2.1 رؤية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومهمتها وقيمتها

رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول الموثوق به لتلقي خدمات الرعاية الصحية الأولية والمعافاة في دولة قطر
سنحقق هذه الرؤية من خلال تقديم خدمات رعاية صحية أولية متميزة لمجتمعاتنا بطريقة منسقة. ونهدف إلى تعزيز نموذجنا المتكامل للرعاية والعمل بشكل تعاوني مع الشركاء الرئيسيين عبر النظام الصحي لتحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي المعتمد على المستشفيات إلى النمط المحسن الذي يركز على الخدمات الصحية الوقائية والتوعية الصحية في المجتمع. هذا إضافةً إلى تمكين المرضى من الوصول بشكل أفضل إلى خدماتنا وتحسين تجربتهم عند تلقى الرعاية في مراكزنا الصحية.

مهمتنا

تقديم خدمات طب الأسرة والصحة الوقائية المتميزة والمتمحورة حول أفراد المجتمع
تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تركيزها على تقديم خدمات رعاية صحية متميزة ومتمحورة حول أفراد المجتمع. من خلال تعزيز نموذج طب الأسرة لدينا والتركيز على الوقاية من الأمراض ودعم أنماط الحياة الصحية وخدمات المعافاة. وسنضمن التكامل في خدماتنا لتوفير تجربة رعاية صحية سلسلة لمرضانا. ولتحقيق ذلك، سنواصل تطوير قوانا العاملة وإجراءنا، فضلاً عن استغلال الحلول التكنولوجية الحديثة، الأمر الذي سيمكننا من تحسين الفعالية للخدمات المقدمة للمجتمع وتحقيق الاستدامة لمؤسستنا.

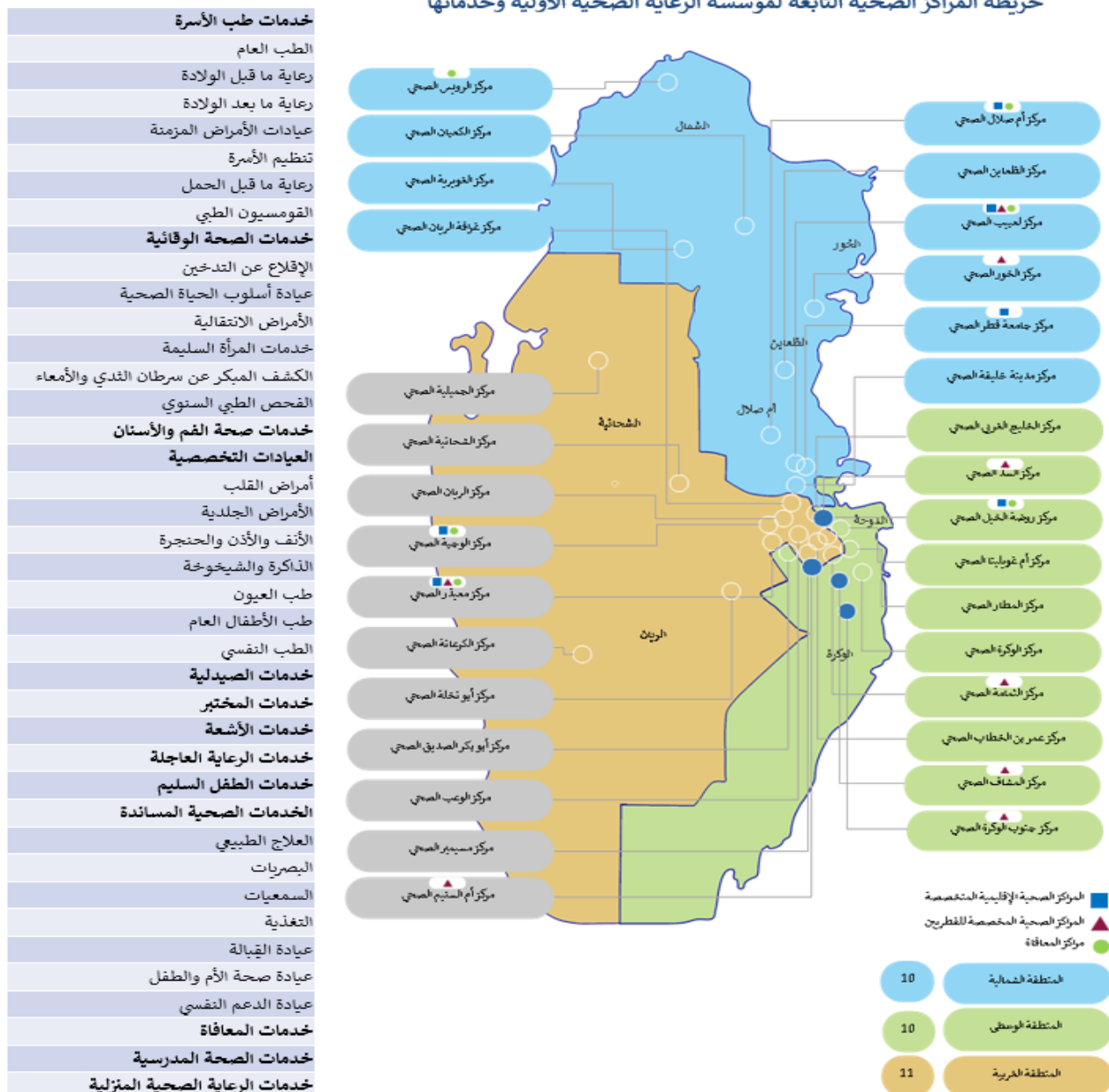
قيمتنا

الكفاءة والجودة، الريادة والتعاون، النزاهة والابتكار، العمل الجماعي والاحترام، التمكين والمساءلة
قيمنا هي المبادئ الأساسية لمؤسستنا، فهي توجه كل ما نقوم به اليوم وسنفعله في المستقبل، وهي التي تمكننا من العمل كمؤسسة ريادية ومتميزة وتخلق بيئة عمل أكثر إنتاجية وتضمن أن تكون قوانا العاملة قادرة وممكنة من توفير أفضل رعاية صحية لمرضانا ومجتمعاتنا

2.2 خدمات المؤسسة

يقوم ما يقرب من 8000 موظف طبيًا وإداريًا بتشغيل 31 مركزاً صحياً موزعاً في جميع أنحاء البلاد بما فيها 7 مراكز للمعافاة تخدم حوالي 1.9 مليون مريض مسجل في مراكزها، ويشكل مركز السد الصحي الجديد والذي تم افتتاحه في مارس 2023 أحدث إضافة لها. والتي توفر لعدد السكان المتزايد في قطر إمكانية الوصول بشكل أكبر إلى خدماتنا، والتي تشمل العيادات التخصصية، وطب الأسرة، وصحة الأم والطفل، وطب الأسنان، وخدمات الصحة المدرسية والرعاية المنزلية، والاهتمام بالصحة النفسية، بالإضافة إلى خدمات المعافاة والصحة الوقائية، وخدمات الكشف المبكر لسرطان الثدي والأمعاء والفحص السنوي. وبالإضافة إلى العدد الكبير من خدمات الرعاية الصحية الأولية المقدمة في المراكز الصحية، فإن مراكز المعافاة تقدم أيضاً خدمات المعافاة المتكاملة التي تركز على تعزيز الصحة. وتشمل هذه الخدمات الصالات الرياضية والمساح والمساح وغرف البخار والسونا إلى جانب عيادات الطب العام والعيادات المتخصصة المجهزة تجهيزاً جيداً بأحدث المعدات الطبية.

خريطة المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية وخدماتها



2.3 مرافق المؤسسة

منذ عام 2015، تم افتتاح 16 مركزاً صحياً (جديدة وبديلة) في منطقة العاصمة الدوحة وضواحيها حيث تم تسجيل زيادة مضطردة في عدد السكان مع الطلب المتزايد على الخدمات الصحية، وحالياً، تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال 31 مركزاً للرعاية الصحية الأولية موزعة على ثلاث مناطق صحية، هي الوسطى والغربية والشمالية. وتقع غالبية هذه المراكز في مدينة الدوحة، في حين تقع البقية في المناطق المأهولة بالسكان في جميع أنحاء البلاد. كما تسعى المؤسسة لافتتاح مركزين صحيين جديدين بديلين عن مركزين قديمين، وهما مركز أم غويلينا الصحي الجديد ومركز مدينة خليفة الصحي الجديد.

تمتد هذه المرافق مجتمعة على مساحة مبنية تبلغ 201,990 متراً مربعاً وتشغل مساحة تبلغ 115,902 متراً مربعاً، مما يعكس التزام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ببيئات الرعاية الصحية التي يمكن الوصول إليها والمجهزة تجهيزاً جيداً. لتلبية احتياجات المرضى والموظفين، كما توفر المراكز 6,962 مكاناً لوقوف السيارات، مما يضمن الراحة وإمكانية الوصول. توزيع غرف العيادات ومساحة المرافق في المناطق الثلاث على النحو التالي:

المنطقة	عدد المراكز الصحية	المساحة المبنية	مساحة البصمة	مواقف السيارات
المنطقة الوسطى	10	79,280 م ²	34,438 م ²	1,986
المنطقة الشمالية	10	66,492 م ²	40,592 م ²	2,604
المنطقة الغربية	11	56,218 م ²	40,872 م ²	2,372
المجموع	31	201,990 م ²	115,902 م ²	6,962

ويبرز هذا التوزيع المكاني تخصيصاً متوازناً نسبياً للموارد، حيث تنصدر المنطقة الشمالية سعة غرف العيادات، بينما تحتفظ المنطقة الوسطى بأكثر مساحة مبنية. وتؤكد هذه الأرقام على التخطيط الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مواءمة البنية التحتية مع متطلبات الرعاية الصحية الإقليمية،

نوع الغرفة	عدد الغرف
غرفة عيادة مخصصة لطب الأسرة	703
غرفة للمختبرات	194
غرفة للعيادات التخصصية	132
غرفة للخدمات الصحية المساندة	113
غرفة خدمات الصحة والمعاينة	64
غرفة للعلاج الطبيعي	45
غرفة لطب الأسنان	163
غرفة صيدلية	32
المجموع	1,446

وتعكس هذه الاستثمارات في المرافق جهود مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المستمرة لتعزيز تقديم الخدمات، ودعم الرعاية متعددة التخصصات، وضمان الوصول الشامل إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية في جميع أنحاء دولة قطر.

2.4 ملخص أبرز الإنجازات المؤسسية لعام 2024

- أطلقت المؤسسة خطتها الإستراتيجية المؤسسية الجديدة للست سنوات القادمة في أكتوبر 2024
- حققت المؤسسة الاعتماد الكندي وفق معايير اعتماد المستوى الماسي وحافظت على حالة المستوى الماسي للدورة الرابعة في يونيو 2024.
- كما حصلت المؤسسة على "جائزة الالتزام للرعاية المتمحورة حول الأفراد.
- حصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على جائزة (الفئة الذهبية) والمركز الأول على مستوى القطاع الصحي في المناورة السيبرانية الوطنية في مايو 2024.
- فازت المؤسسة بجائزة الريادة في تنمية رأس المال البشري خلال حفل جائزة قطر للتميز الحكومي في دورتها الأولى، كما تستعد للوفاء بمتطلبات الدورة الثانية المقررة في 2025.
- تم إعادة اعتماد المؤسسة كمقدم للتعليم الطبي المستمر بعد أن حصلت إدارة تدريب وتطوير القوى العاملة في المؤسسة على الاعتماد الخاص بالتعليم الطبي المستمر للمهن الصحية من إدارة التخصصات الصحية في وزارة الصحة العامة وذلك لمدة خمس سنوات اعتباراً من ديسمبر 2021 وحتى نوفمبر 2026.
- احتفلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في إبريل 2024، بحصولها على اعتمادين مرموقين، حيث حصلت المؤسسة مؤخراً على الاعتماد الأكاديمي الأمريكي الدولي في طب الأسرة والذي تحصل عليه بشكل دوري منذ العام 2013. كما حصلت المؤسسة أيضاً في العام الحالي 2024 على الاعتماد الأمريكي الدولي ACGME-I للمرة الأولى في طب المجتمع.
- حصلت المؤسسة على اعتراف منظمة المعايير الصحية بمؤشر التأهب لحالات الطوارئ والكوارث الخاص بها كممارسة رائدة للمرة الأولى.
- إقامة المؤتمر الأول للرابطة القطرية لطب الأسرة والمجتمع 21-23 نوفمبر 2024، المصمم خصيصاً لمعالجة الفجوات المعرفية الحرجة والتحديات الناشئة التي تواجه المهنيين في مجال الرعاية الصحية في البيئات الأولية.
- شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في القمة العالمية للابتكار في الرعاية الصحية (WISH)، التي أقيمت في 13-14 نوفمبر 2024 في الدوحة.
- تستعد المؤسسة للمسح النهائي لتقييم مختبراتها في إبريل 2025، من أجل تجديد اعتماد المعهد الأمريكي لعلم الأمراض (CAP) والذي كانت قد حصلت عليه سابقاً في عام 2021.

2.5 ملخص أبرز الإنجازات الصحية لعام 2024

- أضافت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمات الرعاية العاجلة إلى مركزي لعبيب و الكرانة الصحيين، ليصبح عدد المراكز الصحية التي تقدم هذه الخدمة 12 مركزاً صحياً.
- شهد مركز معيذر الصحي في مايو 2024 افتتاح وحدة غسيل كلوي جديدة، وذلك في إطار مبادرة مشتركة بين مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية لضمان سهولة وصول المرضى لخدمات غسيل الكلوي في مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- وسعت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدماتها في مجال الموجات فوق الصوتية من خلال برنامج تجريبي جديد للموجات فوق الصوتية للثدي بدأ في مركزي السد والوعب الصحيين في أكتوبر 2024، مما يعزز الكشف المبكر عن الأمراض وتحسين رعاية المرضى.
- توسعت أداة الفحص التجريبي لأداة الرعاية المتكاملة لكبار السن (ICOPE) لتشمل مركز روضة الخيل الصحي ومركز لعبيب الصحي في أكتوبر 2024 بعد نجاح التجربة في مركز الوجبة الصحي.
- توسع نطاق خدمات الطب النفسي ليشمل مركز معيذر الصحي في يوليو 2024 ، ومركز أم صلال الصحي في ديسمبر 2024 ، ليصل إجمالي عدد المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية التي تقدم هذه الخدمة إلى 9 مراكز.
- توسيع نطاق خدمات الطب النفسي المتكاملة لكبار السن في مركز المشاف الصحي في أغسطس 2024 ، بالإضافة إلى مركز أم صلال الصحي.
- أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمة تخطيط القلب في مركزي لعبيب والوجبة الصحيين كجزء من خدمة طب القلب المجتمعية المتكاملة (ICCS).

- تدشين عيادة رعاية الناجين من السرطان التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مركز السد الصحي.
- إطلاق المرحلة الثانية من برنامج "أسناني" لتوعية الكادر التعليمي والإداري سفراء لصحة الفم في المدارس القطرية.
- إطلاق مسح النشاط البدني لعام 2024 للأطفال والمراهقين من سن 5 إلى 18 سنة المسجلين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية لمعرفة مدى نشاط الأطفال والمراهقين ونوع الأنشطة التي يمارسونها.
- أنهت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية حملة تحت شعار "الصحة المدرسية: رعاية صحية واعدة متمحورة حول صحة الطالب". وكانت المؤسسة قد أطلقت الحملة لمدة أسبوعين في الفترة ما بين 8 و19 سبتمبر 2024 وذلك استعداداً للعلم الدراسي 2025/2024.
- أنشأت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مطلع عام 2024 مركزاً صحياً مصغراً لمصابي الحرب في غزة في مكان إقامتهم في قطر لضمان سهولة الوصول والرعاية الشاملة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. بالإضافة إلى توفير نظام إحالة لإحالتهم إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية بالنسبة للحالات التي تتطلب المزيد من الرعاية العيادات التخصصية وعيادات الأسنان والعلاج الطبيعي والأشعة وغيرها حسب الحاجة.

2.6 أبرز الإحصائيات لعام 2024

- ارتفع عدد المسجلين في مراكز المؤسسة بنسبة 5% عن عام 2022 ليبلغ 1,874,919 مسجلاً بنهاية عام 2024، مقارنة بـ 1,782,628 مسجلاً.
- يمثل القطريون نسبة 19% من إجمالي عدد المسجلين في المراكز الصحية في الدولة.
- تشكل الفئة العمرية "19-44" الفئة الأكبر بين المسجلين في مراكز المؤسسة بنسبة 50% وأما فئة كبار السن "أعلى من 65 عاماً" تمثل 3% كما يشكل الذكور نسبة 51% في مقابل 49% للإناث.
- تم تسجيل 5,169,988 زيارة / استشارة إلى المراكز الصحية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عام 2024 (تشكل الزيارات لعيادات طب الأسرة الجزء الأكبر من مجموع الزيارات والاستشارات لعام 2024 بنسبة 61%.
- تشكل الاستشارات الافتراضية نسبة 8%، 412,084 استشارة.
- بلغ عدد الزيارات لعيادات طب الأسرة 3,177,548 زيارة في عام 2024 بزيادة 28% عن عام 2023.
- بلغ عدد الزيارات لعيادات صحة الفم والأسنان 326,796 زيارة في عام 2024 بزيادة 8.4% عن عام 2023.
- بلغ عدد الزيارات لعيادات الرعاية العاجلة 217,388 زيارة في عام 2024 بانخفاض 8.8% عن عام 2023.
- في عام 2024، تم فحص 8,959 شخص لسرطان الأمعاء من كلا الجنسين و8,432 امرأة لسرطان الثدي.
- في عام 2024، أجرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ما مجموعه 12,340,117 إجراءً مخبرياً و275,307 عملية تشخيص إشعاعي وصرفت 8,032,990 دواءً.
- تم إنجاز 4,203 عملية توصيل أدوية إلى المنازل في عام 2024.
- تم إنجاز 894,775 عملية إحالة في عام 2024، 602,476 إحالة داخلية في مقابل 185,160 إحالة خارجية.
- في عام 2024 بلغ إجمالي عدد القوى العاملة في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية 7,975 موظفاً يشكل الكادر الطبي منهم ما نسبته 63%، 5,049 في مقابل 37%، 2,926 للكادر الإداري.
- حققت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية معدل تقطير بنسبة 71% في الفئة الإدارية في 2024 ذلك بفضل السياسات التي اعتمدها المؤسسة فيما يتعلق بترقية الموظفين القطريين وتحسين ظروف العمل. وبلغت نسبة التقطير الإجمالية في المؤسسة 27%



3. الخطط الاستراتيجية المؤسسية وإطلاق الخطة المؤسسية الثالثة

3. الخطط الاستراتيجية المؤسسية وإطلاق الخطة المؤسسية الثالثة (2030-2024)

3.1 اختتام الخطة الاستراتيجية الثانية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (2019-2023)

كانت المؤسسة قد استكملت الخطة الاستراتيجية الثانية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية (2019-2023) والتي استرشدت بأهداف ثلاثية: صحة أفضل، رعاية أفضل، وقيمة أفضل. حيث تركزت الخطة على 6 مجالات استراتيجية، و20 هدفاً استراتيجياً، و80 نشاطاً استراتيجياً، تم تعديلها لاحقاً إلى 65 نشاطاً بعد مراجعة منتصف المدة.

بنهاية عام 2023، تم إنجاز 94٪ من الأنشطة الاستراتيجية وأهمها افتتاح 6 مراكز صحية جديدة، وهي: المشاف، أم السنينم، جنوب الوكرة، السد، الرويس، والخور. كما تم استكمال تطبيق نموذج طب الأسرة في جميع المراكز بحيث يتم تخصيص طبيب لكل مريض. وفي مجال الصحة الوقائية، توسعت الخدمات لتشمل الفحوصات السنوية، وفحوصات الكشف المبكر عن السرطان، وبرامج صحة الفم والأسنان. كما تم دمج خدمات الصحة النفسية في الرعاية الأولية، بحيث يتم إدارة 60٪ من الحالات داخل المؤسسة.

أما فيما يخص تطوير القوى العاملة، فقد شارك 98٪ من الموظفين في برامج التدريب، وتم إنشاء أنظمة رقمية وأطر كفاءة. وفي مجال إشراك المرضى، تم تنفيذ أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، وتطوير بوابات المرضى، واستراتيجيات التواصل الاجتماعي، مما أدى إلى تجاوز رضا المرضى نسبة 80٪.

من بين الدروس المستفادة لتحقيق التركيز والكفاءة، كان من المهم ترشيد الأنشطة الاستراتيجية. كما تم تعزيز الرسائل الصحية العامة، والبنية التحتية، وإجراءات الاستعداد للطوارئ. إضافة إلى ذلك، تم تحسين عمليات التوظيف وتخصيص الموارد، وتعزيز التعاون بين القطاعات المختلفة. وأخيراً، تم تعزيز الابتكار، والبحث، والمشاركة المجتمعية.

3.2 إطلاق الخطة الاستراتيجية المؤسسية الثالثة (2030-2024)

انتهت المؤسسة من تطوير خطتها الاستراتيجية المؤسسية للست سنوات القادمة والتي تم إطلاقها رسمياً في أكتوبر 2024، بناءً على نجاح استراتيجية الرعاية الصحية الأولية السابقة، والتوافق مع أهداف استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة والاستراتيجية الوطنية للصحة (2023-2030)، تتألف الخطة الاستراتيجية الثالثة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية من 3 محاور استراتيجية رئيسية يدعمها 12 هدفاً استراتيجياً ومجموعة من المبادرات الاستراتيجية المرتبطة بها. يتمحور اثنان من المحاور على التركيز على صحة السكان والنتائج الإكلينيكية، والعمل على تسير الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، وهو الأمر الذي سيضمن تحقيقنا لمعدلات أفضل لرضى المرضى. أما المحور الثالث، فهو وسيلة تمكين للمحاور الأخرى ويركز على أهمية زيادة الاستدامة المالية للمؤسسة والقدرة على تكيفها مع المتطلبات الوطنية للرعاية الأولية من خلال تطوير أنظمة الحوكمة والإدارة المالية للمؤسسة.

وستحدد هذه الاستراتيجية الشاملة خارطة طريق للنهوض بخدمات الرعاية الصحية، وتحسين إمكانية الوصول إليها، وتعزيز الرفاهية العامة للمجتمع، حيث أن الخطة الاستراتيجية تعكس التزام المؤسسة بالتحسين المستمر والتفاني في تلبية الاحتياجات المتزايدة لسكان دولة قطر، وسنسعى جاهدين لتحقيق أهداف هذه الاستراتيجية، لتقديم رعاية استثنائية قادرة على إحداث تأثير إيجابي على صحة وحياة سكان دولة قطر.

وتغطي هذه الأهداف الاستراتيجية منظورات الأعمال الرئيسية الأربع: العميل، والتمويل، والعمليات المؤسسية، والقدرات، مما يضمن وجود رؤية متوازنة لأدائها الاستراتيجي والتركيز على الأولويات المحددة في الخطة الاستراتيجية.

الفئات السكانية ذات الأولوية

تواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية دعم الفئات السكانية ذات الأولوية على الصعيد الوطني، حيث تتوافق خدماتنا مع احتياجات المجموعات ذات الأولوية لإعطائهم مزيداً من الاهتمام والتركيز على زيادة الابتكار بتقديم الرعاية الصحية في المجتمع والخدمات الصحية المتكاملة والتركيز على الصحة الوقائية. تلي أهدافنا الاستراتيجية الاحتياجات الصحية لهذه الفئات السكانية ذات الأولوية التي تشمل الأطفال والمراهقين، والنساء والحوامل، والموظفين، والصحة النفسية، وتحسين صحة الأشخاص الذين يعانون من عدة حالات مزمنة، والصحة والمعافاة للأشخاص ذوي الإعاقة، وصحة كبار القدر.

3.3 الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية

تم تطوير الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بأسلوب تشاركي من خلال عقد ورش عمل متعددة لجميع أصحاب العلاقة، ودراسات استقصائية والتغذية الراجعة المستمرة، بهدف تحديد المحاور التي ستستمر المؤسسة بالعمل عليها وتطويرها وكذلك البناء على إنجازات خطة المؤسسة الاستراتيجية الثانية. حددت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية اثني عشر هدفاً استراتيجياً لدعم الجهود المبذولة خلال المرحلة القادمة مع التركيز على تحويل ميزان الرعاية من النمط العلاجي إلى النمط الذي يركز على الخدمات الصحية الوقائية والتوعية الصحية. وتشمل هذه الأهداف:

1. زيادة التركيز على الصحة الوقائية
2. تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة
3. زيادة الوعي الصحي لدى المرضى والوعي بهوية الرعاية الأولية
4. تيسير وصول المرضى للخدمات
5. تحسين تجارب المرضى
6. تعزيز ثقافة سلامة المرضى ومقدمي الخدمات
7. تعزيز الفعالية الإكلينيكية والتميز البحثي
8. زيادة الكفاءة والإنتاجية
9. زيادة تخصيص الموارد للصحة الوقائية والفئات السكانية ذات الأولوية
10. تعزيز الخدمات الرقمية لدعم خدمات المرضى والكفاءة المؤسسية
11. تحسين تخطيط القوى العاملة
12. التطوير المستمر لمهارات وخبرات القوى العاملة

تمثل هذه الأهداف تحولاً عن الاستراتيجيات السابقة، والتي ركزت بشكل أكبر على تمكين المؤسسة من إطلاق نموذج طب الأسرة وتطوير برامجها الصحية الوقائية. حيث ستركز على تعزيز نموذج الرعاية الصحية المتكاملة والتوسع بخدمات الصحة الوقائية والوعي الصحي لدى المرضى. ستواصل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التركيز على تحسين النتائج والتجربة الصحية لمرضاها من خلال تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وسهلة الوصول ومستدامة.

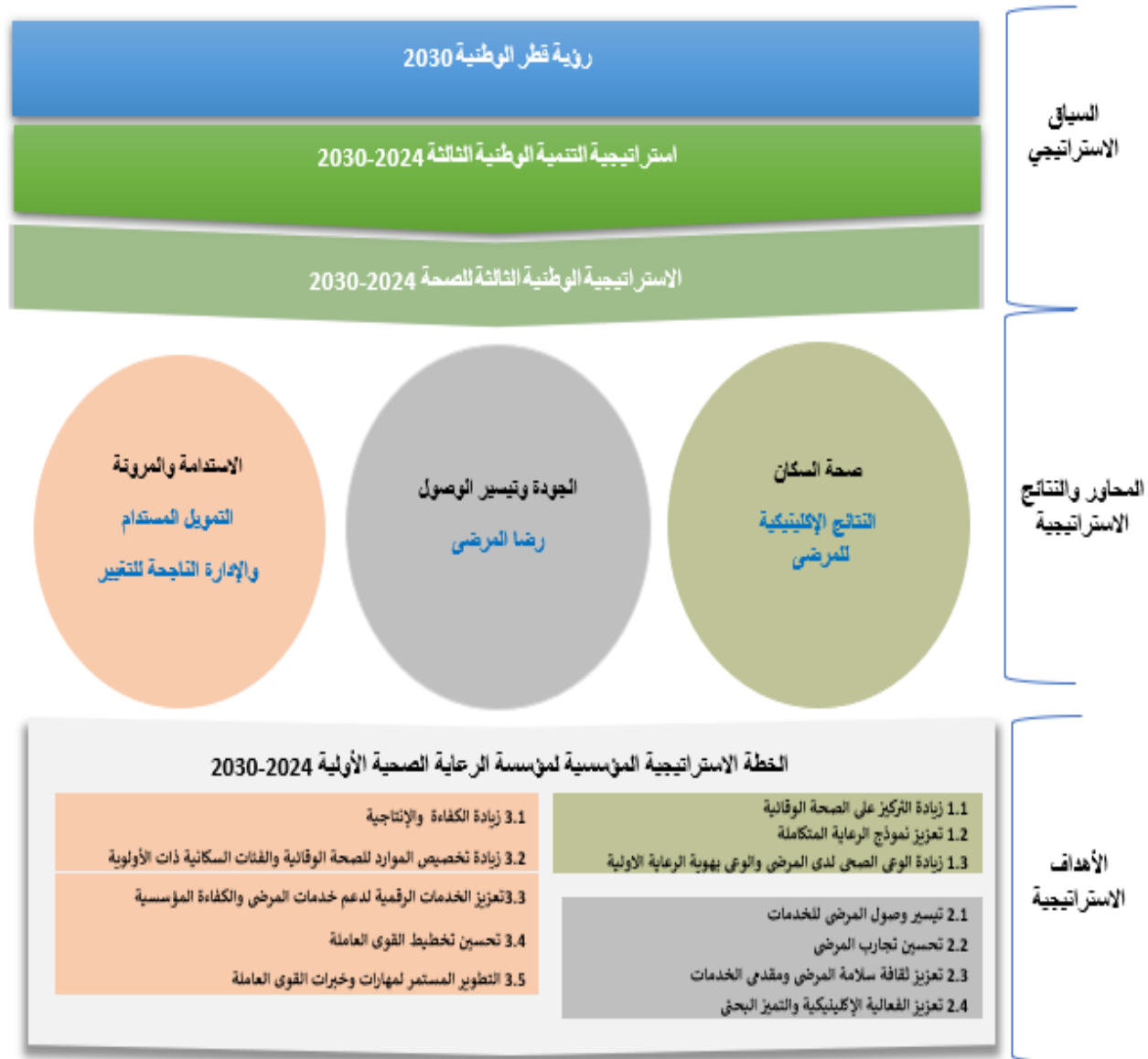
3.4 قياس الأداء الاستراتيجي

يعد تقييم الأداء الاستراتيجي عنصراً مهماً في تنفيذ خططنا الاستراتيجية المؤسسية، حيث سنتمكن من مراقبة وتقييم التقدم المحرز في تطبيق أنشطتنا بشكل ممنهج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة. إضافةً إلى أنها تسمح لنا بقياس كفاءة عملياتنا من خلال التطور في النتائج الصحية والاستدامة والمرونة المؤسسية.

أن استخدام بطاقة الأداء المتوازن ضمن دورة المتابعة والتقييم الاستراتيجي لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية يعمل من خلال مستويين. المستوى الأول، وهو مستوى المؤسسة ككل، يضمن والمراقبة الفعالة لأدائنا الاستراتيجي ومواءمة الأهداف الاستراتيجية الاثني عشر للمؤسسة عبر منظورات الأعمال الرئيسية الأربع: المراجع (الفئات المستهدفة)، والتمويل، والعمليات الداخلية، والقدرات.

أما على المستوى الثاني، وهو مستوى الإدارات، فستسمح لنا بطاقات الأداء المتوازن لكل إدارة بتقييم أدائنا الاستراتيجي عبر مختلف الأنشطة التشغيلية لكل إدارة ومركز صحي على حدة. وهذا يمكننا من الحصول على رؤية واضحة لكيفية مساهمة الإدارات والأفراد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والإدارية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وسيضمن تطبيق هذا الإطار الممنهج للرصد، بأن تتم مراجعة وتقييم الأداء الاستراتيجي على أساس ربع سنوي وسنوي، وفي ضوء ذلك يتم تعديل الخطط التشغيلية على مستوى الإدارات والمراكز الصحية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية.



4. القوى العاملة

4. القوى العاملة

تعتمد جودة الرعاية الصحية الأولية على وجود فريق محترف ومتحمس يسعى لتحقيق أفضل النتائج الصحية للمرضى. تركز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على عدة جوانب رئيسية، تشمل: توظيف كوادر جديدة، وتطوير العاملين الحاليين، والعمل على تعزيز الصحة والسلامة لجميع الموظفين.

شهد عام 2024، سلسلة من الإنجازات في مجال الموارد البشرية التي تعكس التزامنا بتعزيز بيئة العمل وتطوير رأس المال البشري. كما تم تكريم المؤسسة من قبل ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي، تقديرًا لتعاوننا في تعيين خريجي برنامج الابتعاث الحكومي، في خطوة داعمة لاستراتيجية التوطين واستقطاب الكفاءات الوطنية.

كما تبذل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قصارى جهدها لاستقطاب القوى العاملة القطرية على مختلف المستويات الوظيفية، وزيادة معدل التقطير. وتدعم المؤسسة استراتيجية التنمية الوطنية القطرية في مختلف المجالات. وتحرص الإدارة العليا لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية على خلق أفضل فرص عمل للقطريين. وكانت وظائف التقطير الرئيسية هي الوظائف الإدارية بشكل عام والمناصب القيادية بشكل خاص. كما توفر فرص عمل للمواطنين القطريين المؤهلين لإظهار مهاراتهم خاصة في مجال الرعاية الصحية، بالإضافة إلى تدريب الموظفين القطريين وتسجيلهم في دورات تدريبية متخصصة تلبى الغرض المطلوب في المجالات الوظيفية الخاصة بكل منهم. ارتفعت نسبة التقطير لتصل إلى 27% إجمالاً، و71% في الفئات الإدارية، وذلك بفضل السياسات التي اعتمدها المؤسسة فيما يتعلق بترقية الموظفين القطريين وتحسين ظروف العمل.

وفي جانب تحسين تجربة الموظفين، حققت المؤسسة نسبة مشاركة غير مسبقة في استطلاع رضا الموظفين بلغت 65%، مع نسبة رضا وصلت إلى 80% بتقدم ٦٪ عن ٢٠٢٣، إلى جانب إطلاق بطاقة "صوغة" الرقمية التي توفر مزايا وخصومات حصريّة، وتنفيذ ما يزيد 30 عن جلسة تفاعلية ضمن برنامج الرفاه الوظيفي. كما تم تكريم 125 موظفًا ضمن برنامج "مميزون" بعد تطوير آليته، فضلاً عن ترقية 403 موظفين قطريين، دعمًا لمسارات النمو الوظيفي.

4.1 نظرة عامة على القوى العاملة

في عام 2024، بلغ عدد الموظفين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ما مجموعه 7,975 موظفًا، مما يعكس نطاقها التشغيلي الموسع والتزامها بتقديم رعاية صحية أولية شاملة في جميع أنحاء قطر. شكل الموظفون الطبيون 63٪ من القوى العاملة (5,049 موظفًا)، بينما شكل الموظفون الإداريون الـ 37٪ المتبقية (2,926 موظفًا).

كما بلغت كثافة الموظفين الطبيين 5.8 لكل 10,000 مريض مسجل، مما يشير إلى نموذج توظيف قوي يتماشى مع حجم المرضى والطلب على الخدمة.

فيما يلي توزيع الأدوار داخل القوى العاملة الطبية:

الوظيفة	عدد	كثافة الموظفين لكل 10,000 مريض
أطباء	1,084	5.8
الممرضات	2,236	11.9
أطباء الاسنان	212	1.1

الوظيفة	عدد	كثافة الموظفين لكل 10,000 مريض
فنيو الأشعة	239	1.3
أخصائيو العلاج الطبيعي	65	0.3
الصيدال	426	2.3
فنيو المختبرات	362	1.9
المنقذون الصحيون	27	0.14
أخصائيو السمع	10	0.05
تقنيات الصحة المساندة الأخرى	236	1.2

يسلط هذا التوزيع الضوء على تركيز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على الرعاية متعددة التخصصات، مع حضور قوي للممرضات والأطباء تكملها أدوار متخصصة في التشخيص والعلاج وثقيف المرضى.

4.2 تدريب وتطوير القوى العاملة

حققت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية إنجازات كبيرة في مجال التدريب والتطوير على مدار العام الماضي، مسجلة خطوات هامة في تعزيز قدرات القوى العاملة وتحسين جودة الخدمات المقدمة. حيث تم إعادة اعتماد المؤسسة كمقدم للتعليم الطبي المستمر بعد أن حصلت إدارة تدريب وتطوير القوى العاملة في المؤسسة على الاعتماد الخاص بالتعليم الطبي المستمر للمهن الصحية من إدارة التخصصات الصحية في وزارة الصحة العامة وذلك لمدة خمس سنوات اعتباراً من ديسمبر 2021 وحتى نوفمبر 2026.

كما تم التركيز على برنامج "تطوير القيادة الصحية"، حيث شارك أكثر من 1,082 متخصصاً في دورات الإدارة، تشمل مهارات التواصل وإدارة الوقت والإشراف. وقد تم اعتماد إطار جديد لإدارة وقيادة الرعاية الصحية يتماشى مع معايير الاعتماد الكندي، مما يعزز من جودة التدريب المقدم.

وفي مجال التعلم الرقمي، وبعد إطلاق استوديو التعليم الإلكتروني في عام 2023، تم إنتاج 27 دورة جديدة. وتوسعت المكتبة الإلكترونية إلى 11 بوابة نشطة، كما سجلت 41,051 ساعة (تعليم فني مستمر) وأكثر من 81,00 عملية تصفح. تشمل الدورات المقدمة مواضيع رئيسية مثل نظافة اليدين والسلامة من الحرائق والاستعداد للطوارئ، مما يعزز من الكفاءة المهنية للموظفين.

كما سجلت إدارة التدريب السريري والتعليم المستمر إنجازات ملحوظة، حيث حضر 25,724 متعلماً 110 برنامجاً معتمداً. هذا بالإضافة إلى الدورات التي قدمها "مركز التدريب الدولي" والتي شملت دورات BLS و ACLS و PALS لأكثر من 1,900 متخصص،

وفيما يخص التدريب غير السريري، تم تنفيذ 36 برنامجاً مخططاً للتطوير المهني غير السريري، حيث شارك فيها 1,462 موظفاً إدارياً، مع التركيز على تطوير الكوادر القطرية من خلال برامج مثل "تعايش" و "مرحبا". وفي مجال الشؤون الأكاديمية، تم منح 14 مواطناً قسرياً منحة دراسية في عام 2024، مما يمثل زيادة بنسبة 100% مقارنة بعام 2022.

إن هذه الإنجازات تعكس التزام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بتطوير قدرات قوى العمل وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، مما يعزز من مكانتها كمؤسسة رائدة في مجال الرعاية الصحية على مستوى قطر.



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

5. أبرز الإنجازات المؤسسية لعام 2024

5. أبرز الإنجازات المؤسسية لعام 2024

5.1 الاعتماد الكندي في مجال الرعاية الصحية الأولية وجائزة الالتزام للرعاية المتمحورة حول المريض

حصلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على شهادة اعتماد المستوى الماسي للاعتماد الكندي رسمياً للمرة الرابعة في يونيو 2024، وجدير بالذكر حصول المؤسسة خلال مسيرتها على الاعتماد الكندي لأول مرة عام 2014 (المستوى البلاتيني)، تبع ذلك حصولها لمرتين متتاليتين عامي 2017 و2021 على الاعتماد الكندي (المستوى الماسي). وذلك بفضل التزامها بتقديم خدمات متميزة وتبنيها لأفضل الممارسات الصحية المستندة إلى أسس علمية.

قامت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالعمل على تحضير ما يزيد عن 1100 معيار قياسي على مستوى المقر الرئيسي والمراكز الصحية تتراوح ما بين القيادة وخدمات الرعاية الأولية بما في ذلك خدمات الصحة الافتراضية وخدمات الرعاية الصحية المنزلية وإدارة الأدوية وطب الأسنان والتصوير التشخيصي ومكافحة العدوى والوقاية ومعايير المختبر، وكان لهذه المعايير العديد من العمليات الأخرى ذات الأولوية في مجالات القيادة السريرية، وتدقيق المرضى، والتأثير على النتائج، ودعم القرار، وإدارة الموارد البشرية وإدارة الموارد، والتخطيط وتصميم الخدمات واتخاذ القرارات على أساس المبادئ، وإدارة الجودة وأيضاً إدارة الطوارئ والكوارث، والبيئة المحيطة والأجهزة والمعدات الطبية والرعاية المتمحورة حول الأشخاص.

كما تميّز جائزة الالتزام للرعاية المتمحورة حول الأشخاص المؤسسات التي تتمتع بالجودة والتميّز في تصميم وتقديم الرعاية الصحية المتمحورة حول المريض، مع كون مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أول من يحصل على هذه الجائزة على المستوى الدولي. ويضع هذا اللقب المؤسسة في صفوف النخبة ومن مؤسسات الرعاية الصحية على مستوى العالم، والذي برهن على تميزها في المجالات الرئيسية، بما في ذلك إطلاق المبادرات بنجاح التي تدعو المرضى إلى أن يصبحوا أعضاء في اللجان الرئيسية، مثل اللجنة التنفيذية العليا ولجنة أخلاقيات العمل ولجنة الجودة وسلامة المرضى، مما يمنحهم الفرصة للمشاركة في القرارات الرئيسية في تصميم وتطوير الخدمة، ويؤكد اللقب أنّ نظام الرعاية الصحية في قطر لا يقتصر على احترام اختيارات الأفراد والاستجابة لها فحسب، بل يتبنى باستمرار وجهات نظر الأفراد والأسر والمجتمعات ويعتبرهم شركاء وكذلك مستفيدين من نظام رعاية صحية يتمتع بالمصداقية.

5.2 معايير الأداء وجائزة التميز الحكومي - فوز المؤسسة بجائزة الريادة في تنمية رأس المال البشري

تم في فبراير 2024 الإعلان عن فوز المؤسسة بجائزة الريادة في تنمية رأس المال البشري خلال حفل جائزة قطر للتميز الحكومي في دورتها الأولى، وذلك لتوفيرها بيئة عمل متميزة ومحفزة للموظفين وسعياً لتعزيز الثقة والعلاقات الإيجابية بين جميع فئات المعنيين. وجاء هذا الفوز بعد اجتياز المؤسسة مراحل التقييم المؤسسي الذي نظمه وأشرف عليه ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي، لتقييم مستوى أداء وعمل المؤسسة، من خلال المسح الميداني للخدمات ومتابعة آلية العمل والتطوير في المؤسسة، وإجراء المقابلات والاجتماعات مع الإدارات المعنية، وتقديم جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لاستكمال إجراءات التقييم.

إن معايير الأداء الحكومي (GPS) هي مبادرة تقع حالياً تحت مسؤولية ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي (CSGDB). الهدف من البرنامج هو إعداد الجهات والمؤسسات الحكومية والوزارات بشكل تدريجي لاعتماد نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) مما يؤهل لجائزة التميز الحكومي. وبالنسبة لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة فهو عبارة عن إطار عمل للإدارة معترف به عالمياً، بحيث يسمح للمؤسسات بتحقيق النجاح من خلال معرفة موقعهم على الدرب المؤدي إلى التحول، ومساعدتهم على فهم الثغرات والحلول الممكنة المتاحة وتمكينهم من التقدم وتحسين أداء مؤسساتهم تحسناً ملموساً.

وتعكف المؤسسة حالياً على التحضير لتحقيق متطلبات الدورة الثانية لجائزة التميز الحكومي، حيث تم الاجتماع مع مختلف الإدارات المعنية لمناقشة المتطلبات الجديدة في مجالاتهم المختلفة. وقد بدأ فريق معايير الأداء الحكومي في استقبال وصف الممارسات والأدلة من الإدارات ذات الصلة، والتي هي قيد المراجعة حالياً.

5.3 حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على المركز الأول على مستوى القطاع الصحي في المناورة السيبرانية الوطنية

أعلنت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني في مايو 2024 عن حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على جائزة (الفئة الذهبية) والمركز الأول على مستوى القطاع الصحي في المناورة السيبرانية الوطنية 2023 "أمن بياناتك" ضمن نحو 30 جهة حكومية وحيوية في الدولة، والتي حصلت على أعلى التقييمات على مستوى القطاعات المشاركة في النسخة العاشرة من المناورة السيبرانية الوطنية التي نظمتها الوكالة في شهر نوفمبر 2023، كما تم تكريم كافة الجهات الأخرى التي شاركت فيها.

ويأتي التكريم في إطار تشجيع الوكالة الوطنية للأمن السيبراني لكافة الجهات والمؤسسات الحكومية والحيوية لتعزيز جاهزيتها وتطوير آلية تعاملها مع الاختراقات، فضلاً عن دعمها لرفع مستوى كفاءة الاستعداد للتصدي للمخاطر السيبرانية من ثلاثة جوانب تتمثل في: الجانب البشري، والجانب التكنولوجي، والعملياتي. وجدير بالذكر أن المناورات السيبرانية الوطنية تلعب دوراً كبيراً في تحديد ومعرفة نقاط الضعف التقنية والإدارية للجهات الحيوية المشاركة، الأمر الذي يسهل على الوكالة الوطنية للأمن السيبراني اقتراح مبادرات مستقبلية لتنفيذها وتطبيقها من قبل الجهات المختلفة لرفع مستوى الكفاءة لكل مؤسسة على حدة.

5.4 حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على اعتمادين في مجالي طب الأسرة وطب المجتمع

احتفلت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في أبريل 2024، بحصولها على اعتمادين مرموقين، حيث حصلت المؤسسة مؤخراً على الاعتماد الأكاديمي الأمريكي الدولي في طب الأسرة والذي تحصل عليه بشكل دوري منذ العام 2013. كما حصلت المؤسسة أيضاً في العام الحالي 2024 على الاعتماد الأمريكي الدولي ACGME-I للمرة الأولى في طب المجتمع. وهي منظمة أمريكية غير ربحية تقوم بتقييم واعتماد برامج التعليم الطبي الجامعي في الولايات المتحدة الأمريكية وخارجها. ويعتبر برنامج تدريب طب الأسرة برنامجاً مشتركاً بين مؤسسه حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

وبدأ هذا البرنامج الاستراتيجي في العام 1995 وقد نجح هذا البرنامج في تدريب وتخرج 179 طبيباً اختصاصياً من ذوي الكفاءة العالية والتي تقدم خدمات طب الأسرة الشاملة في المراكز الصحية في دولة قطر، كما ينفذ برنامج التدريب مناهج تدريبية متقدمة ساهمت في تأهيل أطباء اختصاصيين واستشاريين وقياديين استراتيجيين على مستوى وزارة الصحة العامة ومؤسسات الصحة الكبرى في الدولة مما يعد مفخرة للبرنامج ودولة قطر، وعدد هؤلاء القادة يفوق الـ 40 خريجاً موزعين في أعلى مناصب الصحة والمراكز والمؤسسات الصحية. وحصل البرنامج على الاعتراف بالجودة في التعليم والتدريب واستوفى متطلبات الكفاءة من المجلس القطري للتخصصات الطبية ومن المجلس العربي للتخصصات الطبية وكذلك المجلس الأمريكي للاعتراف بجودة البرامج وكذلك المجلس العالمي للتعليم الطبي مما يعد مفخرة لمؤسساتنا الطبية وللتعليم الطبي في قطر.

أما برنامج طب المجتمع فقد تم تدشينه عام 2004 استجابة لحاجة الدولة للأطباء المتخصصين ذوي الكفاءة العالية في الطب الوقائي والصحة العامة وتطوير وتقييم احتياجات المجتمع الصحية وتقديم الخدمة الصحية في الطب الوقائي وتغيير نمط الحياة القائمة على الأدلة والبراهين الطبية وبما يتناسب مع ثقافة المجتمع واحتياجاته الصحية.

وبرنامج طب المجتمع هو برنامج مشترك بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية مدته 4 سنوات وهو معتمد من المجلس العربي للاختصاصات الصحية التابع لمجلس وزراء الصحة العرب، ويتألف البرنامج التدريبي حالياً من 33 طبيباً مقيماً، فضلاً عن 41 خريجاً من القطريين والقطريين و 11 خريجاً من غير القطريين، والغالبية العظمى من خريجي البرنامج يتقلدون حالياً مناصب قيادية في المؤسسات الصحية المختلفة كوزارة الصحة العامة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية.

5.5 عقد الاجتماع السادس للمجموعة التشاورية للشركاء والأسر (PFAG)

أحرزت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تقدماً كبيراً في الشراكة مع المرضى وأسرهم، مدركة دورهم الحيوي في تحقيق نتائج صحية أفضل. ويتم دعم هذا النهج الإيجابي من خلال سياسات شفافة وأطر قوية وقيادة ملتزمة تقوم على إشراك مراجعها في عملية صنع القرار وفي تحقيق مستوى رضاً عالي لديهم، ولذلك، قامت المؤسسة بتأسيس "منتدى المراجعين" إضافةً إلى مجموعة "أصدقاء المراكز الصحية" و "المجموعة التشاورية للشركاء والأسر (PFAG)".

تحرص مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على عقد اجتماعات دورية مع "المجموعة التشاورية للشركاء والأسر (PFAG)" بهدف تسليط الضوء على أهم التحديات التي تواجه الدولة عند تقديم أفضل الخدمات الصحية، ورصد كافة العقبات من جميع الزوايا وإيجاد الحلول السريعة لكافة الملاحظات البناءة ومعالجة كافة التحديات التي تعيق تنفيذ رؤية قطر الصحية، وتأتي هذه الاجتماعات ضمن السعي الحثيث لتعزيز الجهود المستمرة والمبدولة في نشر ثقافة ومفهوم الرعاية المتمركزة حول الأفراد والمجتمع من خلال تمكين الشراكة المجتمعية وتعزيز التواصل عبر توفير قنوات اتصال مباشرة ومفتوحة حتى يتمكن الفرد من إيصال وجهة نظره وتقييمها مباشرة مع المسؤولين في المؤسسة..

وسلط جدول أعمال الاجتماع السادس للمجموعة التشاورية للشركاء والأسر الضوء على كيفية تنفيذ مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومعالجة الملاحظات والمقترحات من الاجتماع الخامس الذي عقد خلال الدورة السابقة. تم تقديم عرض شامل للتغييرات المؤثرة التي تم إدخالها لمواءمة خدمات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مع احتياجات وتوقعات مستخدميها. وتم التأكيد على أن هذه التحسينات كانت مستوحاة مباشرة من مشاركة المرضى وأسرهم، مما يبرز قوة الاستماع إلى أولئك الذين يتلقون الرعاية مباشرة في 31 مركزاً صحياً تابعاً لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم تحديثات حول خدمات الرعاية الصحية المنزلية، توضح كيف أثرت ملاحظات المرضى الذين يتلقون الرعاية المنزلية على التحسينات على مدار العام الماضي. أثمرت هذه الجهود التعاونية بين فريق الرعاية المنزلية ومستقبلي الخدمة عن رؤية قابلة للتنفيذ، مما مكن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من تكييف خدمات الرعاية الصحية المنزلية بشكل أفضل مع احتياجات المجتمع.

كما تركز المؤسسة على ضرورة أن يتمتع جميع موظفي مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بمعرفة كافية عن "مفهوم الرعاية المركزة على الناس". ولذلك أجرت المؤسسة الاستعدادات والتحسينات الضرورية ذات الصلة وبدأت ببناء القدرات والمعارف الداخلية وتم تدريب الكثير من الموظفين على هذا المفهوم ووسائل دمجها في العمل. وجدير بالذكر أن هذه الجهود توجت بحصول المؤسسة على جائزة الالتزام للرعاية المتمحورة حول المريض من الاعتماد الكندي

5.6 ورش عمل تخطيط استمرارية الأعمال والتمارين واسعة النطاق للتأهب وإدارة الحوادث الجماعية

كجزء من الالتزام المستمر بتعزيز مرونة الرعاية الصحية الأولية وضمان استمرارية خدماتها، تم تنفيذ تمرينين رئيسيين لتخطيط الاستعداد للحوادث بمشاركة موظفين يمثلون جميع الإدارات والأقسام في المؤسسة.

• ورشة عمل تخطيط استمرارية الأعمال (27-28 نوفمبر 2024):

تم عقد هذه الورشة التي استمرت لمدة يومين وكانت بمثابة انطلاقة لرحلة نظام إدارة استمرارية الأعمال في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية. برعاية ديوان الخدمة المدنية وتطوير الأداء الحكومي، تعتبر هذه المبادرة حيوية لتنسيق الرعاية الصحية الأولية مع الأهداف الاستراتيجية على المستوى الوطني للاستعداد العملياتي.

• تمرين المحاكاة واسع النطاق (3 ديسمبر 2024):

أجرت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تمرين استعداد لتعزيز قدرتها على إدارة الحوادث الجماعية. تم تنفيذ التمرين عبر 6 مراكز صحية تابعة للمؤسسة: السد، لعيب، المشاف، جامعة قطر، معيزر، والوجبة.

تشكل الحوادث الجماعية تحديات كبيرة لأنظمة الرعاية الصحية، حيث تتطلب استراتيجيات استعداد واستجابة فعالة. يمكن أن تنتج هذه الحوادث عن كوارث طبيعية، هجمات إرهابية، حوادث غير طبيعية، أو أوبئة، مما يؤدي إلى عدد هائل من الضحايا الذين يفوقون قدرة خدمات الطوارئ المحلية.

○ أهداف التمرين:

- تقييم كفاءة وفعالية مركز قيادة الحوادث الرئيسية (MICC) في تفعيل، تنسيق، وإدارة المراكز الصحية خلال الحوادث الجماعية.
- تقييم قدرة مركز الرعاية الصحية المجتمعية وفريق الاستجابة للطوارئ على تفعيل وإدارة العمليات السريرية، تخصيص الموارد، خدمات الأمن، واستمرارية الأعمال بفعالية خلال الحوادث الجماعية.
- تقييم قدرة المراكز الصحية على إدارة ضحايا الحوادث الجماعية بكفاءة وأمان.
- تقييم قدرة المراكز الصحية على التعامل مع الزوار ووسائل الإعلام خلال الحوادث الجماعية.
- اختبار قدرة المراكز الصحية على حشد، استخدام، وتسريح الموارد بفعالية خلال الحوادث الجماعية.
- بناء القدرات وتوفير بيئة تدريب واقعية للموظفين الصحيين.
- محاكاة سيناريوهات واقعية مع ضحايا بدرجات متفاوتة من الإصابة والإدارة المتزامنة للزوار ووسائل الإعلام خلال الحوادث الجماعية.
- تعزيز الاستعداد وتحسين بروتوكولات التعاون وأنظمة الاتصال عبر الأقسام المختلفة.
- تقييم كفاءة وفعالية مركز قيادة الحوادث الرئيسية (MICC) في تفعيل، تنسيق، وإدارة المراكز الصحية خلال الحوادث الجماعية.

○ النتائج المتوقعة:

- زيادة الجاهزية والقدرة على الاستجابة للطوارئ الجماعية داخل مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- تحسين بروتوكولات التعاون وأنظمة الاتصال بين الأقسام المختلفة.
- تحديد واضح لاحتياجات الموارد واللوجستيات للاستجابة للحوادث الجماعية.
- تعزيز الثقة، التواصل، والتعاون بين الأقسام والفريق الصحي في التعامل مع سيناريوهات الطوارئ، مع فهم واضح للأدوار والمسؤوليات خلال الحوادث الجماعية.

5.7 اتفاقية تعاون بحثي بين مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وكلية العلوم الصحية والحيوية بـ جامعة حمد بن خليفة

وقعت كلية العلوم الصحية والحيوية بـ جامعة حمد بن خليفة اتفاقية تعاون بحثي مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، في أغسطس 2023 وذلك لتعزيز قدرات الكلية في مجالات التدريب التعليمي والبحثي. وبموجب الاتفاقية، سيكشف الجانبان، على مدار السنوات الثلاث المقبلة، التعاون في مجالات الأنشطة التعليمية المتعلقة ببرامج الدراسات العليا ذات الصلة التي تقدمها جامعة حمد بن خليفة، حيث ستقوم الجامعة ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية بإجراء البحوث التي تحقق أهداف المؤسسات.

وتهدف الاتفاقية إلى توفير المعدات والمرافق والباحثين والخدمات اللازمة لأداء المهام البحثية، والتي حصلت على موافقة مجلس المراجعة المؤسسية التابع لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، ومن المتوقع أن يتم نشر نتائج البحوث بشكل مشترك من قبل الطرفين في المجلات العلمية والدوريات الأكاديمية ذات الصلة.

كما أن مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ستشرع في اتخاذ خطوات ملموسة للاستفادة من علم الجينوم والطب الدقيق، حيث توفر الاتفاقية فرصة فريدة للباحثين من المؤسسة والجامعة للتعاون في مجالات متطورة في الطب الدقيق وغيرها من مجالات الرعاية الصحية والبحوث الطبية، كما ستوفر الشراكة أيضاً فرصاً أكاديمية أكبر للطلاب وتتيح لهم الوصول إلى تجارب وخبرات فعلية، وهذا سيعزز من مهاراتهم وكفاءتهم لتولي مهام في مرافق الرعاية الصحية الأولية.

5.8 مشاركة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في القمة العالمية للابتكار في الرعاية الصحية 2024 (WISH)، والمؤتمر العلمي الأول للرابطة القطرية للطب الاسرة والمجتمع

شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في القمة العالمية للابتكار في الرعاية الصحية (WISH)، التي أقيمت في 13-14 نوفمبر في مركز قطر الوطني للمؤتمرات، الدوحة.

تم تمثيل المؤسسة من خلال الجناح المشترك مع وزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية، وتناول مواضيع متعددة مثل الخطة الاستراتيجية الجديدة للمؤسسة للفترة 2024-2030، وخدمات الرعاية الصحية التي تقدمها المؤسسة، وغيرها من الأنشطة الترويجية.

وفي جانب آخر، عُقد المؤتمر الأول للرابطة القطرية للطب الاسرة والمجتمع في الفترة من 21-23 نوفمبر 2024، وصُمم خصيصًا لسد الفجوات المعرفية الحرجة والتحديات الناشئة التي يواجهها محترفو الرعاية الصحية في بيئات الرعاية الأولية. جمع المؤتمر أكثر من 600 من محترفي الرعاية الصحية لمناقشة أفضل وأحدث الممارسات في الطب العائلي والمجتمع. كما يسلط الضوء على أحدث التطورات والتحديات التي تواجه هذا المجال.

شارك في الحدث أكثر من 40 خبيرًا من قطر والخارج، مما أغنى المناقشات وشارك رؤى مع العاملين في الرعاية الصحية في قطر والمنطقة. بالإضافة إلى ذلك، سجل أكثر من 100 طبيب قطري متخصص في الطب العائلي والمجتمعي من مختلف القطاعات في البلاد للمؤتمر. وهدف المؤتمر إلى تحفيز الابتكار واستكشاف أفضل الممارسات في هذا المجال من خلال دمج الذكاء الاصطناعي، والطب الدقيق، والتقنيات المتقدمة لثورة الرعاية وتحسين نتائج المرضى.

6. أبرز الإنجازات الصحية لعام 2024

6. أبرز الإنجازات الصحية لعام 2024

6.1 التوسع وتطوير الخدمات

6.1.1 افتتاح وحدة غسيل الكلى بمركز معيذر الصحي

شهد مركز معيذر الصحي في مايو 2024 افتتاح وحدة غسيل كلى جديدة، وذلك في إطار مبادرة مشتركة بين مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية لضمان سهولة وصول المرضى لخدمات غسيل الكلى في مراكز الرعاية الصحية الأولية، حيث يمكن لوحدة غسيل الكلى في مركز معيذر الصحي استيعاب ثمانية مرضى خارجيين في وقت واحد لإجراء جلسات غسيل الكلى، وتعمل الوحدة في مناورتين صباحية ومساءلية ثلاثة أيام في الأسبوع. وسيكون لهذه الوحدة تأثير إيجابي كبير على المرضى.

وتُعد وحدة غسيل الكلى بمركز معيذر الصحي واحدة من أربع وحدات لغسيل الكلى تم إنشاؤها لمرضى الكلى بمراكز الرعاية الصحية الأولية. وقد بدأت هذه المبادرة التعاونية بمؤسسة الرعاية الصحية الأولية من خلال مركز الوكرة الصحي في عام 2001 بـ 10 محطات (أجهزة) لغسيل الكلى، ثم توسعت الوحدة تدريجياً لتضم 23 جهازاً لغسيل الكلى. ثم أنشئت الوحدة الثانية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بمركز الشياحانية الصحي في عام 2009 وتضم الوحدة اليوم 12 جهازاً لغسيل الكلى، كما تضم وحدة غسيل الكلى في مركز الرويس الصحي 10 أجهزة لغسيل الكلى.

6.1.2 التوسع في خدمات الصحة النفسية

توسّعت عيادات الطب النفسي المتكاملة للبالغين لتشمل مركزي السد ولعيبب الصحيين مما يرفع العدد الإجمالي لمراكز مؤسسة الرعاية الصحية الأولية التي تقدم هذه الخدمة إلى سبعة مراكز. وهذه المراكز الصحية هي الثمامة والوجبة وجامعة قطر وروضة الخيل والمشاف والسد ولعيبب. بالإضافة إلى ذلك، وُسع نطاق خدمات الطب النفسي ليشمل مركز معيذر الصحي في يوليو 2024، ومركز أم صلال الصحي في ديسمبر 2024، ليصل إجمالي عدد المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية التي تقدم هذه الخدمة إلى 9 مراكز. كذلك وُسع نطاق خدمات الطب النفسي المتكاملة لكبار السن في مركز المشاف الصحي في أغسطس 2024، بالإضافة إلى مركز أم صلال الصحي، ويمكن لأطباء الأسرة والأطباء النفسيين في أي مركز صحي إحالة المرضى المؤهلين إلى الخدمة.

6.1.3 تقديم خدمات إدارة الحالة المرضية في جميع المراكز الصحية كجزء من المرحلة الثانية من نموذج طب الأسرة

أعلنت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عن تقديم خدمات إدارة الحالة المرضية في جميع مراكزها الصحية كجزء من المرحلة الثانية من نموذج طب الأسرة. وبعد نجاح البرنامج التجريبي في مراكز أم صلال والخليج الغربي والوكرة والوجبة الصحية، قامت المؤسسة بتوسيع نطاق الخدمة لتشمل 27 مركزاً صحياً من المراكز المتبقية.

وفي جوهر خدمة إدارة الحالة المرضية التابعة للمؤسسة، يقع نموذج متكامل للرعاية يضم فريقاً متعدد التخصصات من أخصائيي الرعاية الصحية، حيث سيعمل هذا الفريق بشكل تعاوني لتوفير خطط رعاية شخصية وتنسيق الرعاية وإدارة الحالة المرضية، الأمر الذي يضمن حصول المرضى على رعاية شاملة تتمحور حول المريض لتحسين النتائج الصحية، خاصة بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من أمراض مصاحبة.

ومن الفوائد التي ستعود على المرضى عند تقديم خدمة إدارة الحالة المرضية هو تحسين استمرارية الرعاية، وتقليل الزيارات غير الضرورية إلى المستشفى، وضمان تلقي المرضى الرعاية المناسبة وإدارة حالاتهم المزمنة بشكل فعال. يمثل التوسع في نموذج طب الأسرة من خلال خدمة إدارة الحالة المرضية خطوة مهمة إلى الأمام في تحقيق رؤية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المتمثلة في تقديم رعاية أولية وقائية وشخصية فعالة في بيئة يقع المريض في محورها.

6.1.4 زيادة عدد عيادات الرعاية العاجلة الى 12 مركزاً

أضافت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمات الرعاية العاجلة الى مركزي لعبيب و الكرعانة الصحيين، ليصبح عدد المراكز الصحية التي تقدم هذه الخدمة 12 مركزاً صحياً، علماً بأن المراكز الصحية التي تقدم خدمات الرعاية العاجلة على مدى 24 ساعة طوال أيام الأسبوع هي :

- 1- مركز روضة الخيل الصحي
- 2- مركز غرافة الريان الصحي
- 3- مركز الكعبان الصحي
- 4- مركز الرويس الصحي
- 5- مركز الشحانية الصحي
- 6- مركز معيذر الصحي
- 7- مركز أبو بكر الصحي
- 8- مركز أم صلال الصحي
- 9- مركز المشاف الصحي
- 10- مركز السد الصحي
- 11- مركز الكرعانة الصحي
- 12- مركز لعبيب الصحي

المراكز التي تقدم خدمة الرعاية العاجلة للأطفال هي:

- 1- مركز الرويس الصحي
- 2- مركز أم صلال الصحي
- 3- مركز معيذر الصحي
- 4- مركز المشاف الصحي
- 5- مركز السد الصحي

وتوفر هذه الوحدات رعاية على مدار الساعة للمرضى ذوي الاحتياجات الطبية غير المهددة للحياة وضمن إطار الرعاية الأولية كالحروق الطفيفة والالتواءات والصداع الشديد أو وجع الأذن والحمى الشديدة والجفاف والدوار.

كما أن الفرق السريرية المتواجدة في المراكز الصحية الـ 31 التابعة للمؤسسة جاهزة لتقديم الرعاية الطبية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين خمس سنوات فما فوق والذين يعانون من حالات طبية عاجلة، ولكن غير طارئة، ويشمل ذلك التهاب الجهاز التنفسي أو حصى خفيفة أو ألم في الحلق أو الأذن. ويمكن لأولياء الأمور اصطحاب أطفالهم، دون موعد مسبق، إلى المركز الصحي المخصص لهم بين الساعة 7 صباحاً و 11 مساءً، أو إلى أي من وحدات الرعاية العاجلة الـ 12 التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، والتي تفتح أبوابها على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. كما تقدم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمة الاستشارات العاجلة عبر الهاتف على مدار 7 أيام في الأسبوع من الساعة 7 صباحاً حتى 1 ظهراً، ويمكن الوصول لهذه الخدمة عن طريق الاتصال بالرقم 16000، واختيار مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، ثم الخيار رقم 2.

6.1.5 خدمات الرعاية الصحية المنزلية

برنامج تدريب أطباء الأسرة المقيمين في تخصص طب الأسرة على الزيارة المنزلية

بدأت الدورة الأولى من التدريب في سبتمبر 2024 ، حيث أجريت 52 زيارة منزلية قام بها 26 طبيباً مقيماً في تخصص طب الأسرة، تحت إشراف أطباء خدمة الرعاية الصحية المنزلية. ونسقت خدمة الرعاية الصحية المنزلية هذه الزيارات، حيث وفرت المعلومات اللازمة والخدمات اللوجستية والإشراف السريري لضمان إتمامها بنجاح.

خدمة الكشف المبكر عن تسمم الدم

تم إطلاق خدمة الكشف المبكر عن تسمم الدم في جميع المراكز الصحية التي تقدم خدمات الرعاية الصحية المنزلية. واعتمد المشروع استراتيجيات منظمة الصحة العالمية لتحسين متعدد الوسائط وشمل، تثقيف وتدريب الموظفين، والمراقبة النشطة وتقييم المرضى بحثاً عن علامات وأعراض العدوى وتجميع وتحليل البيانات المجمعة عن طريق استمارات المراقبة.

6.1.6 مشروع تحديث خدمة الفحص الصحي السنوي

منذ إطلاق خدمة الفحص الصحي السنوي في 2017/2018: تم إجراء ما يزيد عن 50,000 زيارة تقييم (حوالي 48,700 للقطريين وحوالي 11,300 لغير القطريين) وقد لوحظ ازدياد عدد زيارات التقييم في عام 2024، متجاوزاً 10,000 زيارة مقارنة بـ 9,000 في عام 2023. كما سجل مركز لعبيب الصحي أعلى عدد من الزيارات في عام 2024، حيث سجل ما يقرب من 2,500 زيارة، تلاه مراكز مدينة خليفة، الخور، جامعة قطر، والريان الصحية، والتي سجلت كل منها بين 700 و900 زيارة.

تم تطوير اقتراح يحدد استراتيجية لتعزيز خدمة الفحص الصحي السنوي مع حزمة فحص شاملة خصيصاً للقطريين المسجلين في المراكز الصحية الثمانية المخصصة للقطريين - لعبيب، معيذر، السد، المشاف، جنوب الوكرة، الثمامة، أم السنينم والخور. يحدد الاقتراح تدابير لتحسين كفاءة الخدمة وتجربة المرضى، وتم تقديم هذا الاقتراح لوزارة الصحة العامة. تتضمن الحزمة المنقحة مجموعة أوسع من الفحوصات والتشخيصات، تستهدف في البداية القطريين في المراكز المحددة، مع خطط لتوسيعها لتشمل جميع القطريين المسجلين في المراكز الصحية البالغ عددها 31 التابعة للمؤسسة. وسيتم تقديم حزمة الفحص المحسنة كخدمة مميزة تهدف إلى تحسين تجربة المرضى ورفع مستوى الإقبال. كما تحتوي على خيارات فحص مخصصة، مثل الحزم المخصصة للأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا، ومسار مرضى مبسط يدمج التقييمات الأولية في زيارة حضورية واحدة بالإضافة إلى الاستشارات عن بعد للمتابعة.

6.2 إطلاق خدمات صحية جديدة

6.2.1 تدشين عيادة رعاية الناجين من السرطان التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مركز السد الصحي

تمثل هذه المبادرة الهامة خطوة هامة في توفير رعاية شاملة تركز على المرضى المتعافين من السرطان، مع التركيز على الصحة على المدى الطويل وجودة الحياة والرفاهية وكجزء من التزام دولة قطر المستمر بتعزيز رعاية مرضى السرطان.

صُممت عيادة رعاية الناجين من السرطان لتقديم نهج متعدد التخصصات. وتخدم العيادة المخصصة في البداية المتعافيات من سرطان الثدي وتوفر مجموعة كاملة من احتياجات ما بعد العلاج، بما في ذلك المتابعة الروتينية وإدارة الآثار الجانبية طويلة الأمد وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي والتركيز على الرعاية الوقائية. كما ستكون فحوصات المراقبة السنوية لسرطان الثدي جزءاً أساسياً من خدمات العيادة، مما يضمن استمرار تلقي المريضات لرعاية المتابعة الشاملة.

6.2.2 خدمة تخطيط القلب الجديدة تعزز إمكانية الوصول إلى الرعاية القلبية

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خدمة تخطيط القلب في مركزي لعبيب والوجبة الصحيين كجزء من خدمة طب القلب المجتمعية المتكاملة (ICCS)، وتساهم هذه الخدمة في تقليل أوقات الانتظار وتعزيز القدرة الاستيعابية، وذلك بدعم من تقني متخصص في تخطيط صدى القلب. وبالتعاون مع مستشفى القلب التابع لمؤسسة حمد الطبية، تضمن هذه الخدمة تقديم الرعاية في الوقت المناسب للمرضى الذين يعانون من أمراض القلب مع تخفيف عبء الإحالة وتحسين تكامل الرعاية.

6.2.3 إطلاق خط الاستشارات والتوجيه لطب العيون

أطلق في ديسمبر 2024 خط الاستشارات والتوجيه لطب العيون لمساعدة أطباء طب الأسرة في المراكز الصحية النائية. وتعمل هذه الخدمة على ربط أطباء طب الأسرة بأطباء العيون في مركز الاتصال المجتمعي للحصول على استشارات مباشرة خلال الفترة الصباحية من أيام الأسبوع، وتهدف هذه الخدمة المتاحة مبدئيًا في مركز الضعاف الصحي ومركز الجميلية الصحي إلى الحد من الإحالات غير الضرورية وتعزيز رعاية المرضى. وتشمل الخطط المستقبلية توسيع نطاق الخدمة وتقديم الاستشارات عبر الفيديو.

6.2.4 إطلاق مشروع "فري ستايل ليبري" للمتابعة المستمرة لنسبة الجلوكوز

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية المرحلة التجريبية من نظام "فري ستايل ليبري" في أكتوبر 2024 في مراكز صحية مختارة (مركز الخور الصحي، ومركز لعبيب الصحي، ومركز الثمامة الصحي، ومركز الوكرة الصحي، ومركز جنوب الوكرة الصحي، ومركز المشاف الصحي، ومركز السد الصحي، ومركز الوجبة الصحي، ومركز معيذر الصحي، ومركز أم السنينم الصحي) وتأتي هذه المبادرة الهامة بتقنية ثورية لمراقبة الجلوكوز لتعزيز رعاية مرضى السكري في قطر.

ويُتيح نظام "فري ستايل ليبري" مراقبة مريحة وفعالة للجلوكوز، مع وضع معايير محددة لاستخدامه تركز على مرضى السكري من النوع الثاني الذين يتناولون الأنسولين والمرض المستن الذين يتناولون علاجات متعددة. وقد أُجري تدريب شامل لضمان إتقان أخصائيي الرعاية الصحية استخدام هذه التقنية الجديدة. ويؤكد هذا الإطلاق على التزام مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالرعاية المتمحورة حول المريض، مدعومة بمعلمين متخصصين ومواد تدريبية شاملة لضمان التطبيق الفعال.

6.3 الحملات الصحية والتوعوية

6.3.1 الحملة الوطنية للتطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية

شاركت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في الحملة الوطنية السنوية للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية، والتي أطلقتها وزارة الصحة العامة بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية وبعض المؤسسات الصحية شبه الحكومية والخاصة مطلع أكتوبر 2024، وتأتي هذه الحملة الموسمية لعام 2025/2024 ضمن جهود المحافظة على الصحة العامة.

تهدف المؤسسة من خلال الحملة إلى تزويد الفئات المستهدفة بالتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية التي تنتشر بكثرة خلال فصل الشتاء. فيما كانت الحملة قد بدأت للموظفين في القطاع الصحي. كما أطلقت حملة على وسائل التواصل الاجتماعي ومقالات صحفية ومقابلات إذاعية وتلفزيونية في الفترة القادمة للتعريف والتوعية بأهمية هذه الحملة المشتركة.

وأطلقت المؤسسة هذه الحملة السنوية المشتركة للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية في 31 مركزاً صحياً تابعاً للمؤسسة في مختلف مناطق الدولة، وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة العامة ومؤسسة حمد الطبية، حيث تم توفير اللقاح للجميع بالمجان.

وتركز حملة الإنفلونزا في قطر على المجموعات الرئيسية ذات الأولوية حيث يكون الأفراد أكثر عرضة للإصابة بعدوى الإنفلونزا الشديدة وهم خمس فئات. ويمكن إصابة جميع الأشخاص من كافة الأعمار بالإنفلونزا إلا أن هناك مجموعات سكانية معينة تعتبر أكثر عرضة للإصابة، لذا من المهم أن نعطي الأولوية لتلك المجموعات ونضمن حصولهم على التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية أولاً. وهذه المجموعات هي الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 50 عاماً وما فوق، والمصابون بالأمراض المزمنة بصرف النظر عن السن، والأطفال بين سن 6 أشهر و5 سنوات، والحوامل وجميع العاملين في القطاع الصحي.

بنهاية مارس 2025 تم إعطاء ما يزيد عن 48,000 جرعة تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية عبر مرافق المؤسسة.

6.3.2 حملات وبرامج متعلقة بالصحة المدرسية

حملة العودة إلى المدرسة

تحت عنوان "الصحة المدرسية: رعاية صحية واعدة تركز على رفاهية الطلاب." وصلت الحملة التي تهدف إلى تعزيز الرعاية المتمحورة حول الطلاب إلى 169 مدرسة إعدادية وثانوية و122 مدرسة ابتدائية ورياض أطفال. وقدم الطلاب 233 مشروعًا وعملاً فنيًا حول رعاية المرضى، وتم تكريم 25 مشاركة فائزة في مقر مؤسسة الرعاية الصحية الأولية.

برنامج المدارس الصديقة للربو

تستهدف هذه المبادرة الوطنية الطلاب المصابين بالربو من الصف الأول إلى الصف الثاني عشر، وتهدف إلى تعزيز صحتهم ورفاهيتهم من خلال توفير بيئة مدرسية ملائمة لحالتهم. ووفقًا لنتائج البرنامج، تم تشخيص 2,066 طالبًا بالربو وتم إدراجهم في المبادرة، حيث يتلقون رعاية تميزية متخصصة تتناسب مع احتياجاتهم الصحية.

برنامج حدة الإبصار

يهدف فحص حدة الابصار السنوي بين الطلاب في الصفوف الفردية من الصف الأول إلى الصف التاسع، إلى الكشف المبكر عن الإعاقات البصرية. ويقوم ممرضو المدارس بإحالة الطلاب الذين يعانون من ضعف الإبصار إلى عيادات طب العيون والبصريات لتلقي العلاج ووصف النظارات الطبية. وإجمالاً، تم فحص ما مجموعه 52,423 طالبًا وطالبة، وتمت إحالة 4,849 طالبًا وطالبة للمتابعة.

التدريب على التعامل مع حالات طيف التوحد في المدارس

تقوم الصحة المدرسية بالشراكة مع خدمات صحة الطفل والمراهقين لتحسين الوعي باضطراب طيف التوحد بين موظفي المدارس العامة، بما في ذلك المعلمين، والأخصائيين النفسيين والأخصائيين الاجتماعيين والممرضات. يقدم البرنامج تدريبًا على فهم اضطراب طيف التوحد وإدارته وتقديم الدعم وتحسين التواصل مع الطلاب المشخصين بهذا الاضطراب.

برنامج مراقبة النمو

كجزء من برنامج الفحص الوطني تم فحص 125,250 طالبًا في جميع المدارس الحكومية للكشف عن اضطرابات النمو المتعلقة بالتغذية أو نمط الحياة، والإحالة المبكرة للحالات المكتشفة إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية للمتابعة والعلاج للحد من الإصابة بالسمنة.

6.3.3 الحملات والمشاركات الأخرى

تشارك المؤسسة على مدار العام بالاحتفال بمختلف الفعاليات والأحداث والمناسبات محلياً ودولياً، منها على سبيل المثال:

1. الاحتفال باليوم الوطني (18 -ديسمبر)
2. فعاليات اليوم الرياضي (الثلاثاء الثاني من شهر فبراير سنوياً)
3. الاحتفال باليوم العالمي للبيئة (5 - يونيو)
4. اليوم العالمي للربو الشعبي (أول ثلاثاء من شهر مايو سنوياً)
5. الاحتفال باليوم العالمي للتمريض (12 -مايو سنوياً)
6. حملة التوعية بأمراض فصل الصيف (يونيو -سبتمبر سنوياً)
7. اليوم العالمي للتبرع بالدم (14 -مايو سنوياً)

8. حملة الغذاء الصحي في رمضان (رمضان 2024)
9. اليوم العالمي لطبيب الأسرة (19- مايو سنوياً)
10. شهر التوعية بالتوحد (ابريل سنوياً)
11. يوم الأسرة القطري (15 -ابريل سنوياً)
12. الأسبوع العالمي للتحصين (24-30 ابريل سنوياً)
13. حملة اليوم العالمي للصحة النفسية (10- أكتوبر سنوياً)
14. الأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية (الأسبوع الأول من أغسطس)
15. الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى (15-19 أكتوبر سنوياً)
16. الحملة العالمية لنظافة اليدين (5- مايو سنوياً)
17. الاحتفال بيوم الصحة العالمي (7 – إبريل سنوياً)
18. الاحتفال باليوم العالمي للسكري (14-نوفمبر سنوياً)
19. الاحتفال بشهر التوعية بصحة الفم والأسنان (سبتمبر سنوياً)
20. الأسبوع العالمي للتوعية بالجلوكوما (في مارس سنوياً)
21. الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة السرطان (فبراير سنوياً)
22. الاحتفال بشهر التوعية بسرطان الأمعاء (مارس سنوياً)
23. الاحتفال بشهر التوعية بسرطان الثدي (أكتوبر سنوياً)

7. الحوكمة والتنظيم والإدارة

7. الحوكمة والتنظيم والإدارة

تنفذ المؤسسة استراتيجيتها القيادية عبر إطار عمل منظم للمشاركة والتخطيط الاستراتيجي والمتماشي مع الأهداف الوطنية وتسهيل التعاون بين الإدارات ومواءمة مساهمات مختلف فئات المعنيين مع الأهداف المؤسسية، وتستخدم أدوات المتابعة المختلفة كالتقارير ومنصات مشاركة المعنيين ولوحات المعلومات، كبطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية، لقياس التقدم وتعزيز الحوكمة.

ومن مبادرات القيادة الاستراتيجية مراجعات اللجنة العليا للمدراء التنفيذيين للتقارير الدورية للجان المختلفة مثل مجموعة عمل تنفيذ الاستراتيجية ولجنة الجودة وسلامة المرضى وكذلك خطط العمل السنوية للجان.

ويقوم قادة المؤسسة بتنقيح استراتيجيات المؤسسة لمعالجة الفجوات والتحسين عبر مراجعة المبادرات في منتصف الدورة الاستراتيجية وتحديث مؤشرات الأداء لتتماشى مع احتياجات المعنيين وتنفيذ برامج الرعاية الصحية والمتمحورة حول الأفراد.

كما أن لدى المؤسسة نظام قوي لإدارة المخاطر والحوكمة والرقابة لتعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها. ويُعد التدقيق الداخلي أحد الركائز الأساسية لهذا لنظام، حيث يساعد على تحسين عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة عبر خطة تدقيق سنوية تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

وتضمن عمليات التدقيق المنتظمة على الامتثال والرقابة الداخلية الفعالة. وتنفذ أنشطة التدقيق من قبل مدققين محترفين، ووفقاً للمعايير العالمية والإرشادات التنظيمية، ويتم إبلاغ نتائج التدقيق إلى أصحاب المصلحة، مع تسليط الضوء على الفجوات في الرقابة مع الإجراءات التصحيحية. ويتم مراقبة تنفيذ توصيات التدقيق من خلال المتابعة الدورية، كما تساعد التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة في تحسين أداء التدقيق. ويسهم التواصل المنتظم مع القيادة وأصحاب المصلحة في دعم الشفافية والمساءلة.

كما تحرص الإدارة المالية على مراقبة استخدام الموازنة عن طريق أنظمة محاسبية متقدمة "الأوراكل" لتتبع الموازنة في جميع مراحل عمليات الإنفاق "من طلب الموازنة، ثم امر الشراء، ثم الاستلام فالدفع" لضمان الالتزام بالموازنة المعتمدة. حيث تم صياغة وتضمين هذه الإجراءات في سياسية مراقبة الموازنة.

أما إدارة المعلومات الصحية وتقنية المعلومات (HICT) فتتبع نموذج حوكمة يعتمد على ISO 27001:2022 و ISO 20000-1:2018 وتقوم المؤسسة باستخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) ونظام "Oracle Cerner" CIS لتحسين المراقبة والتحكم في العمليات الإدارية والصحية وإدارة البيانات. كما وضعت ضوابط سلامة البيانات مثل التحكم في الوصول القائم على الأدوار (RBAC) ومنع فقدان البيانات (DLP) وتشفير البيانات لتحقيق الأمن والشفافية والنزاهة. وتخضع هذه الإجراءات لعمليات تدقيق إلزامية سنوية تشمل نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001 ونظام إدارة الخدمة ISO 20000-1 ونظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301.

كما يتم تقييم الامتثال لإطار عمل الأمن السيبراني في المؤسسة من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بانتظام. وحصلت المؤسسة على شهادة اعتماد نموذج مراكز تسجيل الطب الإلكتروني للمرضى الخارجيين (O-EMRAM) من جمعية إدارة المعلومات والإدارة الصحية (HIMSS). وتلتزم المؤسسة بعدة سياسات وطنية مثل معيار وسياسة ضمان المعلومات الوطنية وسياسة تصنيف البيانات الوطنية وسياسة إدارة البيانات، حيث تقوم بالمراقبة والقياس والتحليل وإعداد التقارير بشكل منتظم.

الحوكمة المؤسسية

تُعد الحوكمة المؤسسية في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ركيزة أساسية لضمان الكفاءة والشفافية والمساءلة في جميع جوانب العمل المؤسسي. وقد تم تطوير إطار متكامل للحوكمة يشمل تشكيل اللجان، وتحديد صلاحياتها، ومتابعة أداؤها، بما يتماشى مع المعايير الدولية لحوكمة المؤسسات والمتطلبات الحكومية للأداء المتميز.

وتُدار مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وفقاً لدليل الحوكمة المؤسسية الذي يحدد بوضوح العمليات الأساسية والمساندة، ويستند إلى القرار الأميري رقم 12 لسنة 2016. وتشمل العمليات الأساسية تشغيل المراكز الصحية، إدارة المرافق، توفير الأدوية والمستلزمات، وتعزيز الصحة المجتمعية، بينما تشمل العمليات المساندة إعداد الهيكل التنظيمي، وضع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية، إدارة السياسات والإجراءات، وحوكمة الموارد البشرية والمالية.

ويتم إدارة مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من قبل الإدارة العليا المتمثلة في المدير العام ومساعد مدير العام بالإضافة إلى اللجنة العليا للمدراء التنفيذيين، وتدعمها مجموعة من اللجان الدائمة من أجل الحفاظ على الرقابة الداخلية لتحقيق سياسات المؤسسة وأهدافها. وتستمر اللجنة العليا للمدراء التنفيذيين بالعمل كأعلى لجنة دائمة في المؤسسة لتكون جزءاً رئيسياً من هيكل حوكمتها بحيث تبحث التصور الشامل حول عمل المؤسسة، واتخاذ القرارات، وتقديم التوصيات إلى المدير العام بشأن المسائل الاستراتيجية والإدارية والتشغيلية الرئيسية لضمان كفاءة وفعالية تقديم العمل التنظيمي والرعاية الصحية.

ومن خلال المدير العام، يقع على عاتق اللجنة العليا للمدراء التنفيذيين مسؤولية ممارسة الصلاحيات والسلطات المفوضة لتنفيذ الاستراتيجيات الشاملة والسياسات المؤسسية والأنشطة والأداء التشغيلي، وتقييم ومراقبة الموازنة السنوية لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية وكذلك المشاريع الخاصة برأس المال والبنية التحتية للمرافق الجديدة، والإشراف على تنفيذ تقرير التدقيق الداخلي السنوي.

تشكيل اللجان وإدارتها

تخضع جميع اللجان في المؤسسة لسياسة موحدة تنظم عملية تشكيلها ومراجعتها واعتمادها، استناداً إلى سياسة حوكمة إدارة اللجان في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ودليل الحوكمة المؤسسية ودليل عمل اللجان المؤسسية. وتنص هذه السياسة على ضرورة تطوير وثيقة اختصاصات لكل لجنة تحدد صلاحياتها ومسؤولياتها، مع ضمان وجود تسلسل تبعية واضح ومعتمد. تشمل أنواع اللجان المعتمدة: اللجان الدائمة، اللجان المؤسسية الاستراتيجية، واللجان التخصصية التشغيلية، هذا بالإضافة إلى اللجان الفرعية.

وكجزء من متطلبات الحوكمة المؤسسية وضمان الامتثال، يُطلب تحديث شروط المرجعية لجميع اللجان سنوياً:

- حيث تم تعديل وتحسين نماذج شروط المرجعية لتعكس التغييرات في التشريعات أو اللوائح أو أفضل الممارسات.
- يعمل رؤساء جميع اللجان حالياً على تحديث شروط المرجعية لضمان بقائها محدثة.
- اعتباراً من شهر يناير من عام 2025، يُطلب من جميع اللجان إعداد خطة سنوية للجنة.
- تم تطوير نموذج خاص لإعداد خطة اللجنة السنوية وكذلك نموذج للتقارير الدورية.
- ستمكن خطة اللجنة السنوية اللجان من مقارنة تقاريرها السنوية وتقارير التقدم مقابل الخطة السنوية لتقييم مدى التقدم نحو أهدافها في نهاية كل عام.

تم أيضا وضع دليل اللجان المؤسسية، وهذا الدليل مخصص لجميع اللجان في المؤسسة، ويتناول توقعات الحوكمة والامتثال المطبقة على جميع اللجان، ويشمل التوجيهات التالية:

- أدوار اللجان المؤسسية: أنواع اللجان، تشكيل اللجنة، شروط المرجعية، العضوية، وحجم اللجنة.
- حوكمة اللجنة: القيادة، تعيين الأعضاء، أدوار ومسؤوليات الرئيس، وسكرتير اللجنة، والأعضاء.
- عمليات اللجنة: النصاب القانوني، إعداد جدول الأعمال، جدول الاجتماعات، محاضر الاجتماعات، الإجراءات بعد الاجتماعات، عمليات اتخاذ القرار، والتخطيط المتعاقب.
- إرشادات التقارير: إرشادات إعداد التقارير الدورية الموحدة.
- متطلبات الامتثال: الإفصاح عن تضارب المصالح، واتفاقية السرية وحماية البيانات.
- أداء اللجنة والمساءلة: معايير تقييم اللجنة، ومعايير تقييم الأعضاء، وأدوات التقييم.
- نماذج الحوكمة والامتثال، والحفاظ على السرية، ومواد التقييم السنوي

اللجان الدائمة، والمؤسسية والمتخصصة

تضم المؤسسة مجموعة واسعة من اللجان الدائمة، والمؤسسية الاستراتيجية، والمتخصصة التشغيلية التي تغطي مختلف الجوانب الإدارية، والاستراتيجية والتشغيلية، مثل: لجنة إدارة المخاطر، لجنة الجودة وسلامة المرضى، لجنة أخلاقيات المؤسسة، لجنة الجاهزية للطوارئ والحوادث، لجنة المشاريع الهندسية، اللجنة المالية، لجنة المناقصات والعقود، وغيرها. وتدار هذه اللجان تحت إشراف المدير العام واللجنة العليا للمدراء التنفيذيين التي تمثل أعلى سلطة دائمة في هيكل الحوكمة، وتضطلع بمسؤوليات استراتيجية وتشغيلية واسعة النطاق.

تقييم أداء وحوكمة اللجان

أصدرت إدارة الحوكمة المؤسسية وضمان الامتثال دليلاً توجيهياً لتقييم اللجان بشكل سنوي، يتضمن معايير تقييم اللجنة ككل وأداء الأعضاء، وأدوات التقييم المستخدمة. وقد تم تنفيذ تقييم تجريبي في الربع الرابع من عام 2024 بهدف دمج التقييم كجزء روتيني من حوكمة اللجان، وتوفير قاعدة أدلة لأداء اللجان مقابل الممارسات المثلى.

ووفقاً لإرشادات الحوكمة الخاصة بالتقارير الموحدة، طُلب من جميع اللجان المؤسسية تقديم تقارير ربع سنوية بناءً على وتيرة اجتماعاتها:

- اللجان التي تجتمع أسبوعياً، أو شهرياً، أو كل شهرين، أو ربع سنوياً تقوم بتقديم تقارير تقدم ربع سنوية للحفاظ على آليات فعالة للتقارير والتغذية الراجعة.
- تقدم اللجان الفرعية تقاريرها إلى لجائها الرئيسية مع التأكد من تقديم نسخة من التقرير إلى إدارة الحوكمة المؤسسية وضمان الامتثال.
- يجب إرفاق تقارير اللجان الفرعية التي تتطلب تصعيداً أو قراراً من اللجنة العليا للمدراء التنفيذيين بتقرير تقدمه اللجنة الرئيسية المعنية.
- تم تطوير إرشادات الحوكمة الخاصة بالتقارير الموحدة مع نموذج خاص لتوجيه رؤساء اللجان والسكترارية الإدارية المعنية.

حيث تم تقديم أول تقارير اللجان إلى المدير العام مشفوعاً بسجل الاجتماعات ومعلومات الحضور لكل لجنة، في إبريل 2025.

8. ملخص احصائيات عام 2024

ملخص احصائيات عام 2024

• الموظفون

- إجمالي عدد الموظفين: 7,975 موظفًا (63% سريري، 37% إداري).

• المرضى

- عدد المرضى المسجلين الجدد في 2024: 92,291 (+5%)
- عدد المرضى النشطين الذين زاروا المؤسسة: 1,021,059.
- إجمالي المرضى المسجلين: 1,874,919.
- التوزيع السكاني: 81% غير قطري، 19% قطري؛ 51% ذكور، 49% إناث.

• المرافق والخدمات

- عدد المراكز الصحية: 31 مركزًا.
- مراكز الرعاية العاجلة: 12 مركزًا.
- مراكز العافية: 7 مراكز.
- مراكز التخصص: 9 مراكز.
- مراكز الرعاية المنزلية: 24 مركزًا.
- مركز الاتصال الافتراضي: يعمل على مدار الساعة.

• الإحصائيات العامة

- إجمالي الزيارات: 5,169,998 زيارة.
- متوسط الزيارات الشهرية: 430,833.
- متوسط الزيارات اليومية: 14,164.
- متوسط الزيارات لكل مريض: 5.1 زيارة.
- نسبة استخدام الأطباء: 88%.
- وقت الانتظار في العيادات: 76% من المرضى تم فحصهم خلال أقل من 30 دقيقة.
- نسبة الإحالات: 17%.
- نسبة عدم الحضور للمواعيد: 29%.
- نسبة الاستشارات الافتراضية: 8%.
- نسبة الزيارات بدون موعد: 70%.

• التخصصات والخدمات السريرية

- زيارات عيادات طب الأسرة: 3,177,548.
- استشارات طب الأسرة: 3,058,569.
- الصحة المدرسية: 425,910.
- فحص الطفل السليم: 183,438.
- الصحة الوقائية: 732,792.
- الصحة النفسية: 6,426.
- طب العيون: 97,318.
- الجلدية: 44,110.
- الأنف والأذن والحنجرة: 47,756.

- عيادات القلب: 2,846.
- إدارة الحالات المعقدة: 2,696.
- خدمات الأسنان: 356,802.
- الرعاية العاجلة: 217,388.
- الصحة المساندة: 237,615.
- العلاج الطبيعي: 91,543.
- الإقلاع عن التدخين: 4,718.
- الرعاية المنزلية: 81,258.

• الصيدلة والمختبرات

- زيارات الصيدلية: 3,209,415.
- الأدوية المصروفة: 8,577,272.
- الأدوية الموصلة للمنازل: 4,203.
- زيارات المختبر: 1,110,074.
- الفحوصات المخبرية: 12,340,117 (منها 8,032,990 داخل المؤسسة، و 4,307,127 أرسلت إلى مؤسسة حمد الطبية).

• خدمات التمريض والإحالة

- أنشطة التمريض: 5,407,407.
- إعطاء الأدوية: 802,677.
- تقييم العلامات الحيوية: 3,674,351.
- الإحالات: 894,775 (602,476 داخلية، 185,160 خارجية، 107,139 طارئة).