



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠م
Patient Safety Campaign 2020

تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-١٩
Enhance safety during and after COVID 19



Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

يمكنكم الآن التواصل مع قسم
سلامة المرضى عن طريق الواتس
اب أو الرسائل النصية أو الإتصال
على الرقم التالي (٦٦٧٠٤٥٣٢)

**Did you know, you can now
reach our Patient Safety
Team through WhatsApp/
SMS/ Call on: 66704532**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-١٩
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠م
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

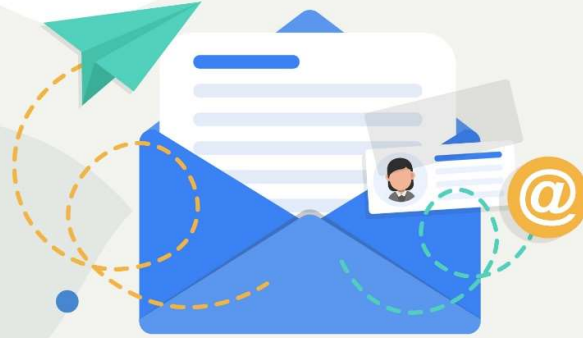
www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني للإبلاغ عن الحوادث على
patientsafety@phcc.gov.qa

**Did you know you can now report incidents by
sending an email to patientsafety@phcc.gov.qa**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

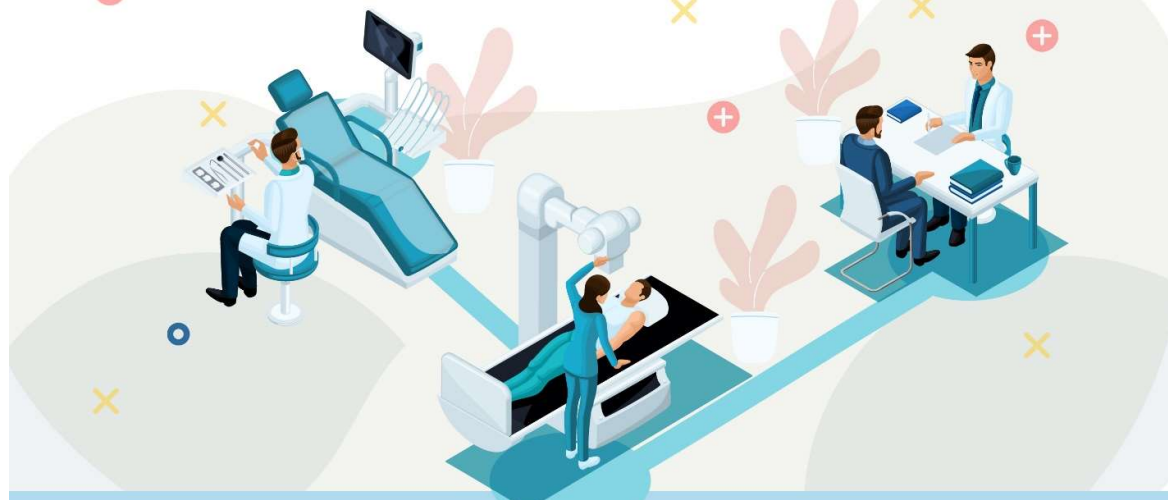
Follow Us:  @PHCCqatar  www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation  phccqatar  phccqatar

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة، لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، نعمل على تحسين نظام التحويل
**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we are improving our referral process**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة، لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، ونعمل على تقليل مدة الإنتظار

**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we are working on improving our waiting time**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة، لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، بحيث قمنا بتمديد ساعات العمل
**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we have extended our working hours**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة، لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، ونعمل جاهدين لضمان استمرار
المتابعة مع نفس الطبيب وفقاً لنموذج طب الأسرة

**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we are working on ensuring continuity of care with same
physician as per the Family Medicine model**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

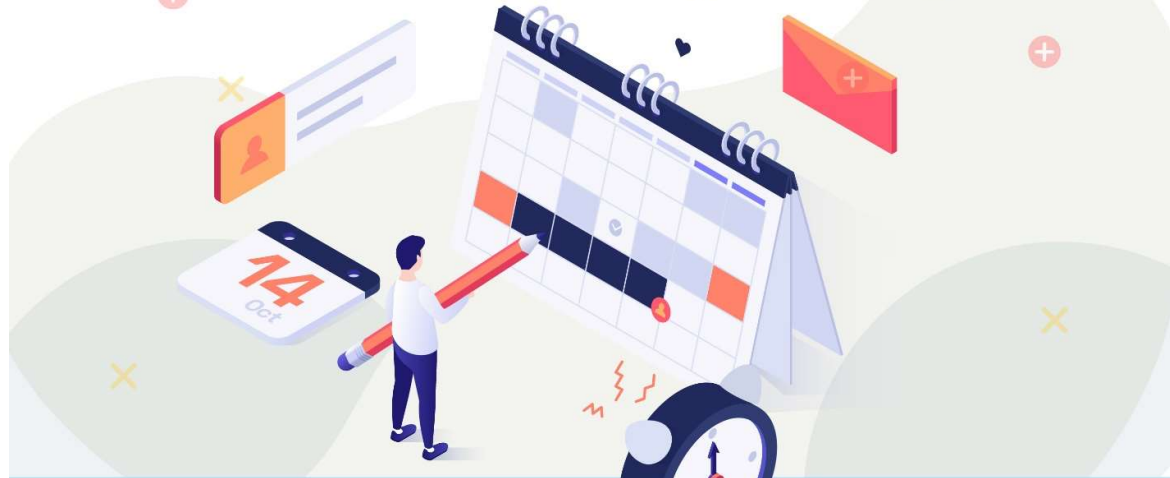
Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة
لقد أصغينا إلى مقترحاتكم، ونعمل على تحسين نظام المواعيد
**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we are improving the appointment system in PHCC**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠م
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة، لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، وفريقنا المتحدث بعدة لغات موجود

**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we have a multilingual team in our health centers to assist you**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa



مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
PRIMARY HEALTH CARE CORPORATION

كجزء من عملية التعلم من الحوادث و الدروس المستفادة, لقد
أصغينا إلى مقترحاتكم، ونعمل على تطوير نظام
قسم تصنيف المرضى في المراكز الصحية

**As part of learning from Incidents, We listened to you,
we are improving our triage process at PHCC**



تعزيز السلامة أثناء وبعد جائحة كوفيد-19
Enhance safety during and after COVID 19

حملة سلامة المرضى ٢٠٢٠
Patient Safety Campaign 2020

Follow Us: [@PHCCqatar](https://twitter.com/PHCCqatar) www.facebook.com/PrimaryHealthCareCorporation [phccqatar](https://www.instagram.com/phccqatar) [phccqatar](https://www.youtube.com/channel/UCphccqatar)

www.phcc.qa